

Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales

Nombre o razón social: **FONDO SEOS C.A**

Dirección: **Av. Francisco de Miranda, Torre Provincial A, piso 4, Ofic. 42-A. Municipio Chacao. Estado Miranda. Venezuela.**

Nombre del Responsable: **GENESIS MEDINA PEDROZA**

Correo Electrónico: info@zendmi.com

Teléfono del Responsable: **+57-1-6381066**

Conscientes de la importancia que tiene la protección y el buen manejo de la información personal suministrada por los titulares de la información, nos preocupamos mucho por tu privacidad y por mantener a salvo la información personal que compartes con nosotros.

Con la implementación de ésta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes FONDO SEOS C.A. ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la 1581 DE 2012.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos FONDO SEOS C.A, identificada con **RIF J-40565217-9**, con domicilio en la ciudad de Caracas, Venezuela, y una de nuestras prioridades es respetar la privacidad de nuestros usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolectamos.

FONDO SEOS C.A., reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, que se suministran a través del sitio y de nuestra app (ZENDMI) o cualquiera de sus canales, como Facebook, Instagram, entre otros y estamos comprometidos con la protección y manejo adecuado de la misma.

2. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento contiene la política de tratamiento de la información y datos personales de FONDO SEOS C.A, y el mismo tiene como finalidad dar a conocer qué tipo de información se recolecta, para qué finalidades, cuál es el uso que se dará a la misma, cuándo será compartida y cómo se protegerá.

De igual manera, este documento incorpora los derechos que les asisten a los titulares de dicha información, así como los procedimientos o mecanismos con los que cuentan para ejercerlos.

Al visitar y/o usar y/o registrarse en nuestra aplicación, al suscribir nuestros contratos, usted acepta de manera expresa el tratamiento de los datos personales que sean recolectados a través de la aplicación denominada ZENDMI (en lo sucesivo el “aplicativo”) de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la presente política de privacidad (en lo sucesivo la “Política de Privacidad”).

El Aplicativo podrá modificarse, actualizarse y desactivarse en cualquier momento y según los procesos de reorganización internos de FONDO SEOS C.A, cambios que de manera oportuna se darán a conocer a nuestros clientes y usuarios. La totalidad de nuestros contratos incorporan una cláusula que reflejan la aceptación la política de protección de datos de nuestra compañía

3. INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

FONDO SEOS C.A podrá recolectar información y otros datos personales de nuestros clientes y usuarios, la cual puede incluir, sin limitarse a esta, lo siguiente:

1. Nombre y apellidos.
2. Tipo y número de identificación.
3. Domicilio y lugar de residencia.
4. Género y fecha de nacimiento (edad).
5. Estado Civil.
6. Teléfono Fijo y Teléfono Celular (personal o laboral).
7. Correo electrónico (personal o laboral).
8. Datos sobre sus comentarios, quejas, reclamaciones, recomendaciones.
9. Información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado.
10. Datos recabados a través de cookies y web beacons: dirección IP, localización GPS, tipo de dispositivo utilizado para acceder al Aplicativo, tipo de navegador, sistema operativo, momento de acceso al Aplicativo, tiempo de navegación en el Aplicativo, páginas web visitadas, información consultada.

La información y datos que se recolecten producto de las diferentes operaciones o relaciones que se establezcan en virtud del uso del Aplicativo y los servicios que en este se ofrecen, podrán ser almacenados o procesados, en servidores propios o contratados con domicilio en Colombia o en otros países, lo cual se entiende autorizado por nuestros clientes y usuarios al aceptar el presente documento de Política de Privacidad.

Adicionalmente el FONDO SEOS C.A está habilitado mediante la aceptación de la presente política de seguridad para recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales.

4. **DATOS SENSIBLES.**

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

* Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

En adición a lo anterior, FONDO SEOS C.A cumple con las siguientes obligaciones:

- a) Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- b) Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
- c) No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

Así mismo FONDO SEOS C.A, se acoge a la regla general según la cual el Tratamiento de datos sensibles está prohibido por la Ley, salvo en los siguientes casos:

- a) Cuando el Titular ha autorizado expresamente el Tratamiento.
- b) Cuando por Ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

- c) Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular.
- d) Cuando el Tratamiento sea efectuado por una fundación, ONG, asociación o cualquier organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical.
- e) El Tratamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- f) El Tratamiento obedezca a una finalidad histórica, estadística o científica. En este caso, se deben suprimir las identidades de los Titulares.

5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Los clientes y usuarios deberán suministrar a FONDO SEOS C.A información veraz sobre sus datos personales para la formalización de la reserva y para hacer posible la prestación de los servicios contratados y la entrega de los productos adquiridos, así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

FONDO SEOS C.A presume, bajo el principio de buena fe que rige las relaciones comerciales, que toda la información suministrada es cierta y corresponde a la realidad, de manera que no realizará verificaciones sobre la identidad del cliente y/o usuario, o sobre los datos que cada uno de estos proporcione. En virtud de lo anterior, FONDO SEOS C.A no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado o con ocasión de la ausencia de veracidad, vigencia, suficiente o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

Lo anterior sin perjuicio que el FONDO SEOS C.A o terceros autorizados por este, verifiquen información proporcionada por los clientes y/o usuarios en relación con prescripciones médicas para los dispositivos sobre medida para la salud visual y ocular.

6. TÉRMINO DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DATOS RECOLECTADOS.

La información proporcionada a FONDO SEOS C.A., por sus usuarios o clientes podrá permanecer almacenada por un término de hasta 10 años contado a partir de la última vez que dicha información fue ingresada o requerida para el desarrollo de operaciones entre el usuario y/o cliente y FONDO SEOS C.A., Lo anterior con el propósito de permitir a aplicativo dar cumplimiento a sus obligaciones en materia tributaria, fiscal y contable, así como frente a órganos del Estado encargados del desarrollo de actividades de inspección y vigilancia.

7. INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD.

Los menores de edad (niños, niñas y adolescentes menores de 18 años), podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrece FONDO SEOS C.A, en la medida en que actúen por medio de sus padres, o con debida autorización de estos.

FONDO SEOS C.A velará por el uso adecuado de los datos personales de los menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Información y Datos personales que serán tratados serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el cliente y/o usuario y FONDO SEOS C.A.

Finalidades principales

1. Para que usted pueda crear, utilizar, personalizar y aprovechar las funcionalidades disponibles.
2. Para proveerle los productos y/o servicios disponibles a través de la plataforma ZENDMI.
3. Para identificarlo para efectos de los servicios de atención al cliente, así como para el procesamiento de solicitudes a las que se refiere la presente Política de Privacidad.
4. Para informarle sobre cambios y/o actualizaciones en el Aplicativo, en los Términos y Condiciones y en la presente Política de Privacidad.
5. Para evaluar la calidad y funcionalidad de los bienes y servicios provistos por FONDO SEOS C.A.
6. Para validar que cuenta con la capacidad para adquirir lo bienes que se ofrecen a través del Aplicativo, en cuanto se trate de dispositivos de venta bajo prescripción.

Finalidades secundarias:

1. Para informarle sobre promociones, descuentos y demás publicidad relacionada con FONDO SEOS C.A.
2. Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
3. Para realizar para el Aplicativo, FONDO SEOS C.A, u otros terceros estudios de mercado, promocionales, estadísticos, publicitarios, comerciales.

En caso de que usted desee que sus datos personales no sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en la presente sección, deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a info@zendmi.com indicando la o las finalidades para las cuales no desea que sus datos personales sean tratados.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

FONDO SEOS C.A podrá transferir algunos datos personales de acuerdo con la presente Política de Privacidad a las empresas que brindan intermediación con la finalidad de que los servicios sean prestados de la mejor manera posible, incluyendo la publicidad que se le hará al aplicativo.

Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de

datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este.

De igual manera, se podrá transferir sus datos cuando así lo requieran las autoridades habilitadas para tal propósito, con el fin de validar la información proporcionada, o cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

10. COOKIES

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el Aplicativo a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Al agregar productos para la compra y salir del sitio, el Aplicativo tendrá guardados sus productos con su prescripción exacta, de modo que la próxima vez que el usuario ingrese a nuestro sitio sus productos ya estarán previamente cargados.

Su navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir su uso del Aplicativo y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus. Si desea obtener más información acerca de las cookies, vaya a <http://www.allaboutcookies.org>.

11. SEGURIDAD

Para salvaguardar la información que usted nos entrega, FONDO SEOS C.A ha dispuesto de políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que esta sea transmitida. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información solo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

En todo contrato o vínculo que FONDO SEOS C.A establece con terceros en los que se involucre el manejo o uso de la información o datos recolectados, por ejemplo, con las empresas encargadas del transporte de los productos al cliente, se incorpora un compromiso de confidencialidad que detalla sus compromisos

para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

12. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los clientes y usuarios del FONDO SEOS C.A tienen la posibilidad y el derecho de acceder a los datos e información que de ellos se recoge y almacenada por FONDO SEOS C.A o en cualquier medio de contacto, así como a ejercer los derechos que les asisten como titulares de dicha información y datos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para el caso de los datos personales en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de octubre 17 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

Los clientes y usuarios tienen derecho a consultar y conocer qué uso se le está dando a la información obtenida de ellos. De igual manera en caso de que los datos o información sean incompletos o inexactos, el usuario o cliente podrá rectificarlos, y en caso que considere que no estén siendo utilizados de acuerdo con las disposiciones legales sobre la materia, o en contravía de lo dispuesto en la presente política de confidencialidad, podrá cancelar dichos datos e información de FONDO SEOS C.A.

Para hacer efectivos sus derechos, los clientes y usuarios pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico info@zendmi.com coordinado por el área encargada (Servicio al Cliente), de conformidad con esta Política de Privacidad, ó se podrá comunicar a nuestra línea telefónica +57-1-6381066 a través de comunicación escrita remitida a nuestro domicilio social info@zendmi.com

Debe incluir en la solicitud los siguientes datos: i. Nombres y apellidos; ii. Tipo y número de documento de identificación; iii. Teléfono de contacto (fijo y/o celular); iv. Correo electrónico; v. Asunto.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FONDO SEOS C.A se reserva el derecho, bien por conveniencia, bien por necesidad, bien por requerimiento o implementación de nuevas disposiciones legales que así lo demandan, de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a las condiciones y términos previstos en la presente Política de confidencialidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncio en el Aplicativo, o a través del último correo electrónico proporcionado.

13. CONVENIOS.

FONDO SEOS C.A suscribe frecuentemente convenio de colaboración con diferentes entidades de orden público y privado, local y nacional, quienes suscriben estos convenios y aceptan la presente política asumen la obligación de incorporar en sus propias políticas y en los términos de sus contratos toda las disposiciones necesarias para asegurar a los usuarios por lo menos el mismo nivel de protección de este documento y lo que la Ley determine

14. ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Los usuarios y/o clientes, empleados del FONDO SEOS C.A, aceptan el uso y tratamiento que conforme a la presente política de confidencialidad brindará FONDO SEOS C.A a la información o datos que de ellos se recolecte u obtenga en desarrollo de las operaciones a través del Aplicativo, cuando adquiere cualquiera de los productos o servicios que se ofrece en la plataforma ZENDMI, o cuando da clic al botón o función Aceptar.

Doy mi consentimiento a FONDO SEOS C.A para que utilice mis datos personales con fines comerciales y para sondeos de opinión. En particular, FONDO SEOS C.A estará autorizada a analizar mis interacciones con la SOCIEDAD (como por ejemplo mi historial de compras, el uso de aplicaciones, redes sociales y datos personales que comparto con FONDO SEOS C.A) para así poderme enviar mensajes comerciales personalizados sobre los productos de FONDO SEOS C.A. FONDO SEOS C.A podrá ponerse en contacto conmigo mediante correos electrónicos, mensajes de texto, correo ordinario, aplicaciones o cualquier otro medio de comunicación que yo desee utilizar.

15. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación.