

<u>1. Abrir una cuenta en ZENDMI</u>	<u>4</u>
<u>1.1 General</u>	<u>4</u>
<u>1.4 Datos de registro; Seguridad de la cuenta</u>	<u>7</u>
<u>2. Transferencia de recursos desde ZENDMI.</u>	<u>8</u>
<u>2.1 Servicios de traslado de recursos.</u>	<u>8</u>
<u>2.2 Disponibilidad de fondos en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales, Recargas o Pagos de servicios (telefonía, televisión) de manera directa otras alianzas que ZENDMI considere beneficiosa para los usuarios. del beneficiario o la cuenta ZENDMI.</u>	<u>8</u>
<u>2.3 Obligaciones fiscales</u>	<u>9</u>
<u>2.4 La información precisa proporcionada por el usuario es crítica.</u>	<u>9</u>
<u>2.5 Información adicional y documentación.</u>	<u>9</u>
<u>2.6 Las transacciones son irrevocables; Excepciones</u>	<u>9</u>
<u>2.8. Información de operador móvil.</u>	<u>10</u>
<u>2.9 Tipo de cambio</u>	<u>10</u>
<u>2.10 Declaración sobre las transferencias electrónicas</u>	<u>11</u>
<u>2.11 Responsabilidad: transferencias no autorizadas.</u>	<u>12</u>
<u>3. Uso de ZENDMI como billetera digital</u>	<u>12</u>
<u>3.1 Servicio de billetera digital; General</u>	<u>12</u>
<u>3.2 Propiedad</u>	<u>12</u>
<u>3.3 Control</u>	<u>12</u>
<u>3.4 Reconocimiento de riesgos</u>	<u>12</u>
<u>3.5 Activos digitales no segregados</u>	<u>13</u>
<u>3.6 Revocación</u>	<u>13</u>
<u>3.7 Información de la cuenta</u>	<u>13</u>
<u>3.8 Reversiones y cancelaciones</u>	<u>13</u>
<u>3.9 Socios de servicios de pago</u>	<u>14</u>
<u>4. Compra y venta de Activos digitales de la compañía</u>	<u>14</u>
<u>4.1 General</u>	<u>14</u>
<u>4.2 Cuentas compartidas</u>	<u>15</u>
<u>5. Factores de riesgo</u>	<u>15</u>
<u>5.1 No aseguramiento</u>	<u>15</u>
<u>5.2 Nuevo riesgo técnico</u>	<u>15</u>
<u>5.3 Riesgo de dependencia de terceros</u>	<u>15</u>
<u>5.4 Riesgo de seguridad de la información</u>	<u>15</u>
<u>5.5 USD no es moneda ni moneda de curso legal</u>	<u>16</u>
<u>6. Disponibilidad y errores del sitio</u>	<u>16</u>
<u>6.1 Acceso y disponibilidad</u>	<u>16</u>

6.2	<u>Precisión del Sitio</u>	<u>16</u>
7.	<u>Resolución de errores en las transferencias electrónicas</u>	<u>17</u>
7.1	<u>Errores o preguntas sobre transacciones</u>	<u>17</u>
7.2	<u>Períodos de tiempo</u>	<u>17</u>
7.3	<u>Extensión de períodos de tiempo</u>	<u>18</u>
7.4	<u>Devoluciones de Transacciones Fallidas</u>	<u>18</u>
8.	<u>Honorarios, cargos, pagos e impuestos</u>	<u>19</u>
8.1	<u>Tarifas; General</u>	<u>19</u>
8.2	<u>Cargos de terceros</u>	<u>19</u>
8.3	<u>Cargos y reglas del banco del beneficiario</u>	<u>19</u>
8.4	<u>Recargos</u>	<u>20</u>
8.5	<u>Impuestos</u>	<u>20</u>
9.	<u>Propiedad intelectual; licencia limitada para el uso autorizado</u>	<u>20</u>
9.1	<u>Propiedad intelectual</u>	<u>20</u>
9.2	<u>Licencia limitada</u>	<u>21</u>
9.3	<u>Precisión de contenido</u>	<u>21</u>
9.4	<u>Suspensión, restricción y terminación</u>	<u>21</u>
10.	<u>Enlaces a otros sitios</u>	<u>22</u>
11.	<u>Riesgos</u>	<u>23</u>
11.1	<u>Fondos de cartera</u>	<u>23</u>
11.2	<u>Riesgo de transacciones fallidas</u>	<u>23</u>
11.3	<u>Riesgo de activos digitales</u>	<u>24</u>
11.4	<u>Las transacciones no están aseguradas</u>	<u>25</u>
12.	<u>Quejas, consultas y resolución de controversias</u>	<u>25</u>
12.1	<u>Contacto con la Compañía</u>	<u>25</u>
13	<u>Investigación y resolución por parte de ZENDMI</u>	<u>25</u>
14.	<u>Limitaciones de responsabilidad</u>	<u>25</u>
14.1	<u>General</u>	<u>25</u>
14.2	<u>No garantía para bienes o servicios de terceros</u>	<u>26</u>
15.	<u>Promociones</u>	<u>27</u>
16.	<u>Privacidad</u>	<u>27</u>
17.	<u>Protección y seguridad de datos</u>	<u>28</u>
17.1	<u>Seguridad de contraseña</u>	<u>28</u>
17.2	<u>Pérdida o circunstancias comprometidas</u>	<u>28</u>
17.3	<u>Acceso compartido</u>	<u>28</u>
17.4	<u>Datos personales</u>	<u>29</u>

<u>17.5 Infracción de seguridad</u>	<u>29</u>
<u>17.6 Seguridad y protección de su computadora y dispositivos</u>	<u>29</u>

18. Uso general, uso prohibido y terminación **30**

<u>18.1 Uso prohibido</u>	<u>30</u>
<u>18.2 Suspensión</u>	<u>30</u>
<u>18.3 Propiedad no reclamada</u>	<u>30</u>
<u>18.4 No es una oferta pública ni oferta de valores o materias primas</u>	<u>30</u>
<u>18.5 No asesoramiento</u>	<u>31</u>

19. Comentarios, consultas, quejas y disputas **31**

<u>19.1 Contacto ZENDMI</u>	<u>31</u>
<u>19.2 Proceso de quejas</u>	<u>32</u>
<u>19.3 Cláusula Compromisoria</u>	<u>32</u>
<u>19.4 Renuncia a acciones de grupo</u>	<u>32</u>
<u>19.5 Descargos de responsabilidad</u>	<u>32</u>
<u>19.6 Disponibilidad</u>	<u>33</u>
<u>19.7 Limitación de responsabilidad</u>	<u>33</u>
<u>19.8 Ley aplicable; Lugar y jurisdicción</u>	<u>34</u>
<u>19.9 Indemnidad</u>	<u>34</u>

20. General **34**

<u>20.1 Modificaciones</u>	<u>34</u>
<u>20.2 Cesión</u>	<u>34</u>
<u>20.3 Acuerdo completo</u>	<u>35</u>
<u>20.4 Fuerza mayor</u>	<u>35</u>
<u>20.5 Ley aplicable; Lugar de eventos</u>	<u>35</u>
<u>20.6 Encabezados</u>	<u>35</u>
<u>20.7 Interpretación del contrato</u>	<u>36</u>
<u>20.8 Idioma</u>	<u>36</u>
<u>20.9 No renunciaciones</u>	<u>36</u>
<u>20.10 Notificaciones</u>	<u>37</u>
<u>20.11 Divisibilidad</u>	<u>37</u>
<u>20.13 Supervivencia</u>	<u>37</u>

Apéndice A: consentimiento para entrega y firmas electrónicas **38**

Apéndice B: política de uso prohibido, negocios prohibidos y uso condicionado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenidos a ZENDMI,

1. Abrir una cuenta en ZENDMI

1.1 General

Estos términos y condiciones y acuerdo de usuario (el "Acuerdo") forman un contrato entre EL USUARIO (también denominado en este documento indistintamente como "usuario", "EL USUARIO") y FONDO SEOS C.A., y sus compañías afiliadas, operadoras, colaboradores, aliadas u autorizadas (colectivamente e indistintamente referidas como la "Compañía", y/o "ZENDMI"). Este Acuerdo rige su uso, el del portal transaccional, la billetera digital, los sistemas, tecnología de pago y los diversos servicios descritos en la Sección 1.1 en este documento, como cualquier relación con la Compañía (los "Servicios"). Al registrarse para usar una cuenta (la "cuenta ZENDMI" y/o la "cuenta") a través de la aplicación móvil de ZENDMI (colectivamente, el "Sitio"), como al usar o navegar el Sitio o usar cualquiera de los Servicios, EL USUARIO acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y la Política de Privacidad de la Compañía y por lo tanto se obliga a su cumplimiento.

En el presente Acuerdo, cuando se refiere a la compañía se incluye a los accionistas, administradores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada.

Se pueden realizar cambios y/o modificaciones al Acuerdo en cualquier momento. En este evento, se publicará el Acuerdo modificado en el Sitio web y se indicará en la parte superior de esta página la fecha de la última revisión o actualización. EL USUARIO comprende y acepta que su uso continuo de los Servicios o el Sitio después de que se hayan realizado dichos cambios, constituye aceptación del nuevo Acuerdo.

POR LO ANTERIOR ANTES DE REALIZAR CUALQUIER ACCIÓN EN, O A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP, EL USUARIO DEBE LEER CUIDADOSAMENTE TODO EL ACUERDO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, Y LIBREMENTE Y DE FORMA INFORMADA DECIDIR SI ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, Y SI NO ESTUVIESE DE ACUERDO, EL USUARIO DEBE ABSTENERSE DE SEGUIR USÁNDOLOS.

El Sitio corresponde a una plataforma móvil o aplicación y sitio web que están destinados a ofrecer:

(i) El servicio para realizar adquisición de activos digitales, así como venta y transferencia de éstos activos digitales a terceros, en otras plataformas digitales, con las cuales ZENDMI tenga acuerdos comerciales.

ii) La transferencia de los dineros que se generen como resultado de las operaciones de ZENDMI a Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales en donde ZENDMI preste los Servicios o que tenga acuerdos comerciales, en los términos de este Acuerdo a través de transacciones electrónicas y en línea, a las empresas o personas a

través de las cuentas para recibir pagos electrónicos y de forma ágil o la adquisición de servicios o bienes a través de la misma a terceros vinculados o asociados con ZENDMI.

iii) Las transferencias de activos, los términos de negociación, el contrato resultante y/o negocio jurídico es un asunto exclusivamente directo entre las partes participantes, por lo que ZENDMI no es parte de la misma ni interfiere en manera alguna.

(iv) Para la adquisición de activos digitales, exclusivamente soportados por ZENDMI y como se indica en la sección 3 y demás disposiciones del presente Acuerdo y para acceder a estos servicios EL USUARIO deberá tener una cuenta ZENDMI.

v) La oferta de cuentas personales ZENDMI, son de uso privado y cuyo manejo le compete exclusivamente al usuario. Cada usuario sólo puede tener una cuenta personal. Su cuenta y todos los Servicios son de uso exclusivo e intransferible, está prohibida su venta, cesión o transferencia de la cuenta.

Una vez aprobada y activada la cuenta, el USUARIO debe mantener de forma confidencial cualquier información o credencial que use para acceder a la cuenta ZENDMI y a los Servicios. EL USUARIO debe mantener su número de teléfono, dirección de correo electrónico y demás información de contacto actualizada en el perfil de su cuenta ZENDMI. ZENDMI no se hace responsable por ningún inconveniente de acceso a la cuenta, producto de la información proporcionada por el usuario.

vi) Para crear una cuenta personal de ZENDMI debe ser residente de uno de los países en los que ZENDMI tiene soporte, ser mayor de edad en su país de residencia y usar un número de teléfono celular y correo electrónico que sean de su propiedad.

vii) La cuenta ZENDMI supone el uso de una red de recursos que tiene la empresa para el desarrollo del objeto ya descrito, software, hardware, redes y tecnología enfocados en la comercialización de activos digitales, así como, las resultantes transferencias electrónicas de las transacciones en la aplicación. En ZENDMI se registran la totalidad de las transacciones y pagos efectuados a través de la cuenta de conformidad con los términos de este Acuerdo.

viii) La plataforma permite la compra y venta de activos digitales de forma ocasional, la venta profesional está prohibida en la plataforma. Se tiene por profesional el registro de al menos 20 operaciones a los largo de cualquier periodo de 30 días. Dicha cuenta podrá ser bloqueada unilateralmente, por lo que debe abstenerse de darle dicho uso.

viii) Al crear una cuenta en el Sitio y pasar a ser un usuario registrado, está garantizando que: a) Acepta la a Política de protección de datos publicada en la página de la compañía en el siguiente enlace www.zendmi.com . b) Acepta los presentes términos y condiciones. c) Tiene toda la capacidad para aceptar y obligarse por el Acuerdo. d) Que la Compañía puede presentar intermitencia en la prestación de su servicio. e) El Sitio está orientado para usuarios registrados residentes en los países que soporta ZENDMI, dependiendo del país de residencia, se puede dar el caso que un usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio. f) Es su responsabilidad respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde está accediendo al Sitio y los, incluyendo pero sin limitarse al régimen cambiario y de transferencias de cada uno de los

países. g) El usuario no puede usar el Sitio y/o los Servicios para transgredir directa o indirectamente cualquier disposición del ordenamiento jurídico.

1.2 Incumplimiento/violación del Acuerdo u otras disposiciones

Si EL USUARIO viola cualquier disposición de este Acuerdo, o viola un acuerdo entre EL USUARIO y ZENDMI, ZENDMI puede rescindir y/o terminar su cuenta ZENDMI y / o prohibirle a EL USUARIO que use o acceda a los Servicios o al Sitio (o cualquier parte, aspecto o característica de los Servicios o el Sitio), en cualquier momento a su exclusivo criterio, con o sin previo aviso. Tanto la rescisión, cancelación y/o terminación de su cuenta por estas causas o por cualquier otra causa o razón establecida en este Acuerdo como la rescisión, cancelación y/o terminación de cualquier Servicio no dará derecho a indemnización ni reconocimiento alguno a favor del usuario.

En todo caso, se hará entrega de los activos digitales, mediante una transferencia de los mismo de manera electrónica o de los recursos en Pesos Colombianos que reposen en su cuenta ZENDMI, dicha transferencia se realizará a Cuentas Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales registradas a nombre del USUARIO ubicada en el país de origen. El USUARIO es el único responsable de los Cargos de Terceros que resulten de dicho reembolso, a menos que la ley aplicable disponga lo contrario. La cuenta será informada por escrito a ZENDMI, al correo electrónico info@zendmi.com.

1.3 Verificación de identidad.

Durante el registro de la cuenta ZENDMI, EL USUARIO acepta proporcionar a la corporación, la información que se solicite en el registro o en cualquier momento posterior, con fines de verificación y autenticación de identidad y detección de cualquier operación o acto de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro delito y permitir para mantener un registro, uso y tratamiento de dicha información y datos personales. EL USUARIO deberá completar ciertos procedimientos de verificación antes de poder usar ciertos Servicios. Su acceso a uno o más Servicios y los límites que se aplican a su uso de los Servicios, pueden modificarse por ZENDMI como resultado de la información recopilada sobre EL USUARIO, tanto en el momento del respectivo registro de la cuenta en ZENDMI, como posteriormente a éste. La información que se solicita puede incluir cierta información personal, que incluye pero sin limitarse a, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, rut, número de identificación de contribuyente, una fotografía personal, una identificación expedida por una autoridad estatal competente (ej. cédula de ciudadanía) e información sobre sus Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales, Pagos de servicios (telefonía, televisión). (como el nombre de la plataforma, el tipo de cuenta, el número de cuenta y las instrucciones para las transferencias) y, en algunos casos (cuando lo permita la ley), cierto tipo de datos personales, como su información biométrica. Al proporcionar a ZENDMI esta o cualquier otra información que pueda ser requerida, EL USUARIO confirma que la información es precisa, veraz y auténtica. EL USUARIO acepta mantener a ZENDMI actualizado si alguna de la información que proporciona la misma cambia, por lo que es su responsabilidad actualizar la información, reconociendo que a través de la información que suministra es la que la usará la Compañía para contactarlo en cualquier circunstancia que sea necesaria. EL USUARIO autoriza a realizar, ya sea directamente o a través de terceros

averiguaciones, consultas, cruce de bases de datos y cualquier otra acción que se consideren necesarias para verificar y/o autenticar su identidad, su origen de fondos o protegerlo a EL USUARIO y/o a La Compañía contra el fraude u otro delito o cualquier otra irregularidad o violación a la ley, y a tomar medidas que se consideren necesarias en función de los resultados de tales consultas. Cuando se realicen estas consultas, EL USUARIO reconoce y acepta que su información personal puede divulgarse a personas y/o entidades de referencia crediticia y prevención de fraude o delitos y que estas agencias pueden responder a nuestras consultas en su totalidad. La Compañía se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el usuario pueda acceder a cualquiera de los Servicios.

En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a la cuenta, la Compañía podrá solicitarle información adicional, incluyendo autenticación de documentos, o congelar transacciones para ser revisadas. Estará obligado a cumplir con estas solicitudes, o acepta que en caso contrario, la cuenta será cerrada.

1.4 Datos de registro; Seguridad de la cuenta

En razón y con ocasión del uso del Sitio, EL USUARIO acepta y se obliga a (i) proporcionar información precisa, cierta actual y completa sobre EL USUARIO, según lo solicite cualquier formulario de registro en el Sitio o ZENDMI lo solicite ("Datos de Registro"); (ii) mantener la seguridad y confidencialidad de su contraseña e identificación como cualquier credencial o dato para el uso de la cuenta o los Servicios; (iii) mantener y actualizar puntualmente los Datos de Registro, y cualquier otra información que proporcione a ZENDMI, para mantenerla precisa, cierta, actualizada y completa; (iv) notificará de inmediato a ZENDMI sobre cualquier cambio material en la información o circunstancias que puedan afectar la elegibilidad para continuar usando el Sitio o los Servicios o los términos en los que utiliza el Sitio o el Servicio; y (v) ser totalmente responsable del uso de la cuenta ZENDMI y de cualquier acción que tenga lugar con la cuenta ZENDMI.

EL USUARIO debe ser cauteloso y diligente ante cualquier solicitud sospechosa o potencialmente fraudulenta de enviar dinero, especialmente a través de Internet, redes sociales o cualquier otro medio. POR FAVOR, NOTIFIQUE a ZENDMI INMEDIATAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO A INFO@ZENDMI.COM, SI CREE QUE SU NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, INFORMACIÓN O CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS O EL SITIO SE HA COMPROMETIDO O SOSPECHA QUE PUEDE COMPROMETERSE.

1.5 Actividades prohibidas. - General.

EL USUARIO acepta y se obliga a no usar ZENDMI para ningún propósito que no esté autorizado en este Acuerdo; y no llevará a cabo ningún tipo de actividad ilegal o acción que afecte negativamente el funcionamiento o cualquier asunto del Sitio o de los servicios proporcionados por ZENDMI o cualquier tercero; o que de alguna manera esté prohibido en otras disposiciones de este Acuerdo o por cualquier ley. Sin limitar la generalidad de lo anterior, EL USUARIO no puede participar en ninguna de las siguientes actividades a través de ZENDMI, ni ayudará a un tercero en ninguna de estas actividades: (a) uso ilegal o inapropiado de ZENDMI de acuerdo con las leyes locales aplicables; (b) intentar obtener acceso no autorizado a ZENDMI o los Servicios, o a la cuenta ZENDMI de otro usuario de

ZENDMI; (c) hacer cualquier intento de eludir o evadir cualquier funcionalidad de seguridad; (d) violar cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación, incluidas pero sin limitarse a las leyes que prohíben el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo; (e) reproducir, duplicar, copiar, vender o revender servicios para cualquier propósito, excepto según lo autorizado en este Acuerdo; (f) participar en cualquier actividad que sea abusiva o que interfiera o interrumpa el Sitio o los Servicios. Si la Compañía le bloquea el acceso al Sitio (incluido el bloqueo de su dirección IP), EL USUARIO acepta no aplicar ninguna medida para evitar dicho bloqueo (por ejemplo, enmascarar su dirección IP o con una dirección IP proxy). Se prohíbe el uso del Sitio o los Servicios en relación con cualquier transacción que implique actividades, productos o servicios ilegales. Cada vez que EL USUARIO utiliza el Sitio y los Servicios, declara que dicho uso no viola este Acuerdo ni ninguna ley, incluidas pero no limitadas a, las leyes relacionadas con el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo o el fraude. Además, EL USUARIO acepta que no utilizará a ZENDMI para realizar actividades de remesas o de cualquier manera infringir los regímenes cambiarios de los países donde opera ZENDMI y se obliga a no realizar cualquier pago utilizando los Servicios a cambio de bienes y servicios o como donación o exclusivamente para aquellas operaciones que no requieran efectuarse a través de un Intermediario del Mercado Cambiario o cualquier entidad financiera u otra entidad de conformidad con la ley aplicable.

2. Transferencia de recursos desde ZENDMI.

2.1 Servicios de traslado de recursos.

ZENDMI permite a los usuarios organizar y facilitar el pago o transferencia de los recursos fruto de las operaciones de compra/venta de activos digitales a un destinatario o beneficiario que: (i) es titular de una cuenta ZENDMI y/ o una Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales en un banco respaldado; (ii) y residente de un país donde ZENDMI preste los servicios; así mismo ZENDMI podrá realizar alianzas con terceros donde los usuarios puedan realizar recargas o pagos de servicios o adquisición de bienes y a quienes se les podrá pagar directamente desde ZENDMI.

EL USUARIO comprende y acepta que cuando utiliza los Servicios de pago, la Compañía envía sus fondos a través de un procesador o pasarela o agregador de pagos externo o afiliado ("Procesadores de Pago") previa instrucción de EL USUARIO.

EL USUARIO comprende que el objeto principal de la compañía es la transferencia de activos digitales y que la misma hará acuerdos y alianzas con empresas y bancos para poder facilitar sus pagos.

2.2 Disponibilidad de fondos en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales, del beneficiario o la cuenta ZENDMI.

La disponibilidad y la transferencia de fondos del beneficiario o en la cuenta de ZENDMI está sujeta a una serie de factores, que incluyen pero sin limitación, el procesamiento de pagos y liquidación de las plataformas digitales, los procesos de pago y liquidación de ZENDMI, la liquidez en los mercados de divisas y activos digitales. Además, la disponibilidad de fondos en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario depende de varios factores, que incluyen la cantidad enviada, los requisitos reglamentarios, requisitos de protección del consumidor, requisitos de identificación y las restricciones de entrega

2.3 Obligaciones fiscales.

Ciertos países y jurisdicciones pueden imponer un tributo, impuesto, tarifa y recargos, entre otros, para su transacción, la recepción de fondos por parte del beneficiario designado o su acceso a fondos o fondos depositados. Dichos fondos son conocidos por el usuario y serán 100% asumidos por éste.

2.4 La información precisa proporcionada por el usuario es crítica.

EL USUARIO autoriza a la Compañía a confiar y tomar como cierta la información que proporciona, sin ninguna investigación previa o posterior por parte de la Compañía, sin perjuicio de que ésta puede validar, solicitar informaciones e incluso bloquear transacciones.

La Compañía no garantiza, ni es, ni será responsable bajo ningún evento o circunstancia, respecto de la autenticidad o legalidad de las transacciones de pago que se procesen a través de la cuenta. En consecuencia, el riesgo de fraude por suplantación de identidad de un usuario, o el de ilegalidad de una transacción son asumidos total y exclusivamente por el usuario.

EL USUARIO debe asegurarse que la información que proporcione, incluyendo, pero sin limitarse a su nombre, número de teléfono, correo electrónico y número de identificación nacional del receptor, el nombre del banco receptor y el número de Cuenta Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales son correctos, si cualquiera de esta información es incorrecta, sus fondos pueden ser transferidos a la cuenta incorrecta y no se pueden recuperar. EL USUARIO asume todo el riesgo de la información incorrecta o incompleta que proporciona.

2.5 Información adicional y documentación.

Cuando EL USUARIO realiza una orden de traslado de recursos, es posible que se le solicite que proporcione información y documentación adicional.

2.6 Las transacciones son irrevocables; Excepciones

Salvo lo dispuesto en este Acuerdo o según lo permitido por la ley aplicable, EL USUARIO no puede cancelar, terminar y/o revocar un pago después de realizar la transacción a través del Procesador de Pago o en general respecto de cualquier instrucción y/o orden de pago o transferencia. Puede recibir un reembolso completo en ciertas circunstancias, o si demuestra con éxito un error de la Compañía, o cuando lo establece expresamente la ley aplicable a la prueba del origen de los fondos. EL USUARIO acepta cumplir con dichos requisitos, y comprende y reconoce que la Compañía puede cancelar cualquier transacción si no cumple de forma completa y adecuada con estas solicitudes y también puede restringir o suspender el acceso y uso del Sitio y los Servicios o cancelar la cuenta ZENDMI.

2.7 Límites y restricciones de transacciones

La Compañía puede imponer límites o restricciones a cualquier transacción con ocasión de la revisión de la actividad de la cuenta ZENDMI y/o su información y/o por cualquier otro motivo. Adicionalmente, las cuentas ZENDMI están sujetas a límites de transacción por país de origen. Los límites de transacción y los requisitos de documentación se encuentran en el Sitio. Además, cualquier pago con tarjeta de crédito o débito u otro medio de terceros también puede estar sujeto a un límite de transacción. Los procesadores de pago estarán autorizados a recibir un número limitado de pagos, tanto de salida como de entrada, como parte de los Servicios. Los pagos no se realizarán si se rechaza la autorización de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o medio de pago, independientemente del motivo.

2.8. Información de su operador móvil.

EL USUARIO autoriza a ZENDMI para solicitar a su operador móvil/telefonía que comparta su información y detalles de su móvil con ZENDMI para la verificación y/o autenticación de identificación. Estos detalles pueden incluir nombre, dirección de facturación, correo electrónico y número de teléfono/móvil. Esta información puede incluir también información de ubicación, si está disponible. EL USUARIO autoriza e instruye a su operador de telefonía móvil para compartir toda esta información con ZENDMI.

EL USUARIO también reconoce y acepta que la información sobre la ubicación y/o localización y/o georreferenciación de su dispositivo móvil se puede utilizar para conocer y/o verificar su ubicación y/o información. La ubicación, y/o localización y/o georreferenciación se puede obtener en cualquier momento mientras EL USUARIO esté registrado en este sitio web o cualquier otra aplicación en la plataforma de ZENDMI. EL USUARIO autoriza a ZENDMI para capturar y utilizar su ubicación como parte de la plataforma de ZENDMI y para determinar su elegibilidad para el uso de la plataforma y los servicios, todos los datos recogidos están sujetos a este acuerdo, de conformidad con el marco legal de protección de datos en Colombia.

2.9 Tipo de cambio

La liquidación en la cuenta del beneficiario, la transferencia de fondos, se determina únicamente mediante un contrato bilateral entre la Compañía y las contrapartes de activos digitales y/o proveedores de liquidez en los mercados extrabursátiles. Estos mercados no publican tipos de cambio consolidados determinados por una entidad gubernamental, asociación de la industria, mercado de divisas centralizado (FX) u otros. La liquidación de los activos digitales está sujeta a ganancias o pérdidas con ocasión de las volatilidades, el precio/valor definitivo de venta y/o compra del activo digital, riesgo cambiario y otros factores descritos en la Sección 5 (Factores de Riesgo) en este Acuerdo.

2.10 Declaración sobre las transferencias electrónicas

Las siguientes declaraciones se realizan de conformidad con las leyes vigentes de la República de Colombia con respecto a pagos y otras transferencias electrónicas a cada cuenta del banco receptor. Puede haber limitaciones en la actividad de la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario que restringen su capacidad de realizar transferencias electrónicas. Cualquiera de estos límites se revela en los acuerdos aplicables que rigen cada cuenta del banco receptor. Una transferencia electrónica significa una transferencia de fondos, que no sea una transacción originada por cheque, letra de cambio, título valor o instrumento comercial similar, que se inicia a través de un dispositivo electrónico o computadora para instruir a la Compañía que realice un débito o crédito en una cuenta. Las transferencias electrónicas incluyen transacciones electrónicas como transferencias directas o retiros de fondos, transferencias iniciadas por teléfono móvil o cualquier dispositivo conectado a Internet, a través del Sitio o de los Procesadores de Pago.

El usuario acepta, declara, encarga, garantiza y asegura que el dinero que adelante en su cuenta, ya sea personalmente o a través de un tercero que antes haya firmado el correspondiente mandato, sólo podrá ser usado, única, exclusiva y específicamente, para adelantar transferencias determinadas y/o un pago y/o la adquisición de activos digitales determinados por la Compañía, por su cuenta y no otro fin.

Recíprocamente, el Usuario acepta y asegura que los activos digitales soportados por la Compañía que adelante en su Billetera, cualquiera sea el método utilizado, sólo podrán ser utilizados, única, exclusiva y específicamente para ser ofrecidas por su cuenta a cambio de monedas de curso legal, pero no con otro fin.

EL USUARIO también entiende, declara, garantiza, encarga, asegura y acepta que los fondos que adelante en el Sitio con ocasión de una transacción, deben ser retirados en la misma operación y que la Compañía no custodia fondos. El Usuario también entiende, declara, garantiza, encarga, asegura y acepta que la transferencia y/o pago electrónico se está realizando entre los usuarios y el destinatario y no con la Compañía.

2.11 Responsabilidad: transferencias no autorizadas.

EL USUARIO es responsable de todas las transferencias electrónicas que autorice, ya sea directa o indirectamente, cualquiera por los términos de uso de los Procesadores de Pago, responsabilidad que puede implicar la pérdida de todo su dinero por el mal manejo, la omisión, culpa o dolo o cualquier otro evento o condición atribuible a la responsabilidad del usuario. Envíe a ZENDMI por favor un correo electrónico inmediatamente a info@zendmi.com si EL USUARIO cree que su cuenta ZENDMI o PIN o información de inicio de sesión se ha perdido o robado o ha estado o puede estar sujeto a transferencias electrónicas no autorizadas, para mantener sus posibles pérdidas al mínimo posible.

3. Uso de ZENDMI cómo billetera digital

3.1 Servicio de billetera digital; General

Como parte de su cuenta ZENDMI, podrá ofrecer dentro de los servicios a los usuarios que califiquen, una o varias billeteras digitales alojadas (una "Billetera"), las cuales pertenecen a terceros proveedores que tienen relación comercial con ZENDMI, para mantener un activo digital cuyo valor es equivalente a la tasa representativa del mercado en dólares de los Estados Unidos de América ("USD descrita en la Sección 4 de este documento). Dichas Billeteras le permitirán almacenar, rastrear, transferir y administrar dichos activos digitales. Los Servicios y los activos admitidos pueden variar según la jurisdicción. ZENDMI no se hace responsable por fallas en los servicios de sus proveedores.

3.2 Propiedad

La titularidad de los activos digitales depositados en éstas Billeteras permanecerán en todo momento con EL USUARIO y no se transferirá a la Compañía. Como propietario de su Billetera, deberá asumir todo el riesgo de pérdida de dichos activos digitales.

3.3 Control

EL USUARIO controla los activos digitales que se encuentren en su Billetera. En cualquier momento, sujeto a interrupciones, tiempo de inactividad, problemas de funcionalidades de tecnología y otras políticas aplicables, puede retirar sus activos digitales enviando los mismos a otro usuario dentro de la misma plataforma del tercero o solicitando su transferencia a otro monedero electrónico de su preferencia.

3.4 Reconocimiento de riesgos

EL USUARIO reconoce que sus Billeteras no está sujeta a protecciones o seguros provistos por ninguna entidad estatal, federal o municipal ni por alguna entidad aseguradora o similar.

3.5 Activos digitales no segregados

Para la custodia de los activos de forma más segura, por conveniencia o para recibir términos más favorables con contrapartes y socios bancarios, la Compañía puede usar cuentas o billeteras blockchain, controladas por la Compañía, para mantener y agrupar activos digitales en nombre de los usuarios y/o celebrada en nombre de La Compañía. Aunque ZENDMI mantiene cuentas contables separadas para usuarios y cuentas de ZENDMI, la Compañía no tendrá la obligación de segregar por activos digitales de la dirección blockchain que EL USUARIO posee de los activos digitales que son propiedad de otros clientes o de la Compañía.

3.6 Revocación

Cuando EL USUARIO de instrucciones para realizar una transacción o cualquier orden u acto o negocio jurídico, no puede retirar su consentimiento para esa transacción u orden u acto o negocio jurídico a menos que la correspondiente transacción u orden u acto o negocio jurídico esté programada para una fecha futura.

3.7 Información de la cuenta

Podrá ver el balance de sus activos digitales de sus Billeteras utilizando el sitio web del tercero. También podrá ver su historial de transacciones utilizando ZENDMI, incluyendo (i) el monto de cada transacción, (ii) una referencia a la identidad del pagador y / o beneficiario (según corresponda), (iii) cualquier tarifa cobrada (excluyendo cualquier diferencial o margen, sobre la tasa de mercado prevaleciente), (iv) si corresponde respecto a las operaciones con sus activos digitales, la tasa de cambio y la cantidad (en la nueva moneda) después del cambio (donde EL USUARIO es el pagador) o la cantidad (en la moneda original) antes el intercambio (donde EL USUARIO es el beneficiario) y (v) la fecha de cada transacción.

3.8 Reversiones y cancelaciones

EL USUARIO no podrá cancelar, revertir ni cambiar ninguna transacción marcada como completa o pendiente. Si su pago no es exitoso, si su método de pago no tiene fondos suficientes, o si revierte un pago realizado con fondos en su Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales, EL USUARIO autoriza a la Compañía, a su exclusivo criterio, a cancelar la transacción o a realizar cargos o debitar su pago a través de otros métodos, incluidos pero sin limitarse a los saldos de su Billetera u otras cuentas vinculadas, en cualquier cantidad necesaria para completar la transacción. En relación con los pagos que EL USUARIO efectúa, EL USUARIO es responsable de mantener un saldo adecuado y / o límites de crédito suficientes para evitar sobregiros, fondos insuficientes (NSF) o tarifas similares cobradas por su proveedor de pagos. La Compañía se reserva el derecho de negarse a procesar, cancelar o revertir cualquier transacción o transferencia a exclusivo criterio, incluso después que los fondos hayan sido debitados de su(s) cuenta(s), si se sospecha que la transacción involucra (o tiene un alto riesgo de participación en) lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro tipo de delito o actividad ilegal; en respuesta a una citación, orden judicial u otra orden de cualquier entidad estatal; si se sospecha razonablemente que la transacción es errónea; o si la Compañía sospecha que la transacción se relaciona con el Uso Prohibido o un Negocio Prohibido como se establece a continuación. En tales casos, la Compañía revertirá la transacción y no está obligada a permitirle restablecer una orden de compra o venta al mismo precio o en los mismos términos que la transacción cancelada.

3.9 Socios de servicios de pago

La Compañía puede usar un procesador de pagos de terceros para procesar cualquier pago de curso legal entre EL USUARIO y la Compañía, incluidos pero no limitados a, los pagos relacionados con su uso de la Billetera o actos y/o negocios jurídicos respecto de los activos digitales de su Billetera.

4. Compra y venta de Activos digitales de la compañía.

4.1 General

Los usuarios que pretendan la adquisición de activos digitales, lo hacen a La Compañía o a terceras compañías con quien la plataforma tiene acuerdos comerciales en cada jurisdicción.

La Cantidad de activos digitales que recibe el usuario se determinará de acuerdo con el valor de los mismo en el mercado al momento de la adquisición.

Los activos digitales comprados por el Usuario se transferirán de forma inmediata de acuerdo a las instrucciones de El Usuario y en ningún momento ZENDMI quedará en custodia de los mismos.

Dichos activos son negociados a través de ZENDMI pero adquiridos a terceras compañías, es una operación directa entre el usuario y dichas compañías, ZENDMI no asume ninguna posición propia en ese negocio.

El usuario es titular de un derecho sobre los activos digitales. En el evento, que el usuario decida ejercer su derecho de venta, la Compañía pondrá en venta dicho activo al valor que tenga el mercado en dicho momento, el mismo será adquirido por usuarios de ZENDMI o por terceras compañías con quien la plataforma tiene acuerdos comerciales en cada jurisdicción.

El número de COP que recibirá el usuario se determinará de acuerdo al valor de enajenación del activo, en caso de que se realice en dólares, se transferirá con la tasa representativa del mercado de cambio actual del mercado colombiano informada por la autoridad estatal competente.

5. Factores de riesgo

5.1 No aseguramiento.

EL USUARIO reconoce y acepta que su cuenta ZENDMI no está asegurada, ni protegida por ningún seguro, seguro regulatorio financiero, requisitos de garantía o requisitos mínimos de capital. Además, los activos digitales no son moneda, no es moneda de curso legal, no tiene poder liberatorio ilimitado, no está respaldado por el Estado ni autoridad, y las cuentas de activos digitales, sus saldos y/o balances y los saldos en las Billeteras Digitales no están cubiertos ni respaldados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos, el Fondo de Garantía de Instituciones Financieras ("Fogafin"), la Corporación de Protección de Inversionistas de Valores o cualquier otro sistema de seguro de depósitos, protecciones, seguros, garantías o cualquier otra protección para depositantes de bancos o instituciones financieras. La Compañía no es un banco, ni una entidad financiera o entidades de economía solidaria y no ofrecen servicios fiduciarios.

5.2 Nuevo riesgo técnico.

Tanto el software de ZENDMI como los sistemas de pago utilizados para su cuenta ZENDMI son nuevos. Si bien este software se ha probado exhaustivamente, el software utilizado para los Servicios todavía es relativamente nuevo y podría tener errores o vulnerabilidades de seguridad. Además, el software todavía está en desarrollo y puede sufrir cambios significativos con el tiempo que pueden no cumplir con las expectativas de los usuarios.

5.3 Riesgo de dependencia de terceros.

Los Servicios se basan total o parcialmente en software de terceros y en el desarrollo y soporte continuo de terceros. No hay garantía de que esos terceros mantendrán el soporte de su software, lo que podría tener un efecto material adverso en los Servicios.

5.4 Riesgo de seguridad de la información.

Los servicios informáticos están constantemente sujetos a intento de robo o expropiación por parte de grupos de delincuencia nacionales e internacionales, ZENDMI se obliga a disponer de todos los elementos técnicos posibles, para una sociedad en creación (startup), que permitan la protección de su cuenta respecto a los intentos de robo de estas organizaciones.

Se trata de una obligación de medio y no de resultado en caso de que cumplidas las obligaciones de ZENDMI un ataque de cualquier tipo, entre ellos e Sybil, pitufeo y suplantación de identidad, resulte con la pérdida de los activos del usuario y/o la pérdida de la capacidad del usuario para acceder o controlar su cuenta, ZENDMI no asumirá el pago o compensación de dichos activos.

5.5 USD no es moneda, ni moneda de curso legal.

El Usuario reconoce y acepta que, en Colombia, (i) los activos digitales no son reconocidos como moneda por el legislador o la autoridad monetaria (el Banco de la República) o autoridad estatal alguna, (ii) los activos digitales no constituyen un activo equivalente a la moneda de curso legal, (iii) la unidad monetaria y la unidad de cuenta de Colombia es únicamente el peso colombiano (COP) emitido por el Banco de la República, los activos digitales no se reconocen como moneda de curso legal para el cumplimiento de las obligaciones, (iv) los activos digitales no han sido reconocidos por el régimen cambiario colombiano, ni por ninguna autoridad como divisas, ya que, no cuentan con el apoyo o la participación, ni emisión de ningún Estado, ni sus bancos centrales, (v) el régimen cambiario no autoriza el uso de activos digitales o billeteras virtuales como medio para cumplir con el intercambio operaciones a que se refiere el régimen cambiario. El usuario se obliga a dar cumplimiento a toda la regulación y cualquier disposición cambiaria, monetaria, tributaria, contable y de cualquier índole, y reconoce igualmente las limitaciones legales que tienen los activos digitales.

6. Disponibilidad y errores del sitio

6.1 Acceso y disponibilidad

El acceso a los Servicios puede degradarse o no estar disponible en momentos de gran volatilidad o volumen. Esto podría resultar en la imposibilidad de adelantar cualquier acto y/o negocio jurídico por períodos de tiempo y también puede dar lugar a retrasos en el tiempo de respuesta del soporte. Aunque ZENDMI se esfuerza por brindarle un excelente servicio, no garantiza que el Sitio o los Servicios estarán disponibles sin interrupción y no se garantiza que las solicitudes para cualquier transacción sean exitosas.

6.2 Precisión del Sitio

Aunque ZENDMI tiene la intención de proporcionar información precisa y oportuna en el Sitio, incluido pero no limitado a el contenido, puede no ser siempre completamente exacto, completo o actual y también puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. En un esfuerzo por continuar proporcionando la información más completa y precisa posible, la información puede, en la medida permitida por la ley aplicable, ser cambiada o actualizada de vez en cuando y sin previo aviso, incluida pero sin limitación a, información sobre nuestras políticas, productos y servicios. En consecuencia, EL USUARIO debe verificar toda la información antes de confiar en ella, y todas las decisiones basadas en la información contenida en el Sitio son de su exclusiva responsabilidad y ZENDMI, no tendrá ninguna responsabilidad por tales decisiones. Los enlaces a materiales de terceros (incluidos pero sin limitarse a los sitios web) se pueden proporcionar para su comodidad, pero no son controlados por ZENDMI. EL USUARIO reconoce y acepta que ZENDMI no es responsable de ningún aspecto de la información, el contenido o los servicios contenidos en dichos materiales de terceros accesibles o vinculados desde el Sitio.

7. Resolución de errores en las transferencias electrónicas

7.1 Errores o preguntas sobre transacciones

Por favor póngase en contacto por correo electrónico a info@zendmi.com si (a) cree que un recibo o documento de la transacción es incorrecto, o (b) si necesita más información sobre una transacción en el recibo o documentos asociados. Debe tener notificaciones suyas a más tardar dentro de los sesenta (60) días después de que se le envíe el primer recibo o documento donde aparece el error o problema. Su consulta debe incluir: (c) su nombre, su correo electrónico y su número de teléfono asociado con su cuenta ZENDMI; (d) el número, el monto y la fecha en que se realizó la transacción; (e) una descripción, preguntas o consultas claras de por qué cree que hay un error o por qué necesita más información sobre dicha transacción. Si la notificación se realiza por teléfono, es posible que se le solicite que envíe su consulta por correo electrónico dentro de los próximos diez (10) días hábiles.

7.2 Períodos de tiempo

La Compañía investigará de inmediato y, a menos que se indique lo contrario en este párrafo, para determinar si se produjo un error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de una notificación de error. La Compañía informará al usuario de los resultados por escrito dentro de los tres (3) días hábiles después de completar su investigación. La Compañía corregirá el error dentro del día hábil siguiente después de determinar que ocurrió un error.

Si la Compañía no puede completar su investigación dentro de los diez (10) días hábiles, la Compañía puede tardar hasta cuarenta y cinco (45) días en recibir una notificación de error para investigar y determinar si ocurrió un error, siempre que la Compañía adelante lo siguiente:

(a) Acredite provisionalmente a la cuenta del usuario con el monto del supuesto error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción del aviso de error. La Compañía no acreditará provisionalmente la cuenta del usuario si no recibe confirmación por escrito dentro de los diez (10) días hábiles de la notificación oral del error;

(b) Informar a El Usuario, dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la acreditación provisional, del monto y la fecha de la acreditación provisional y le otorga al usuario el uso total de los fondos durante la investigación; y

(c) Corrige el error, si lo hay, dentro de un (1) día hábil después de determinar qué ocurrió un error;

(d) Informe los resultados a EL USUARIO dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la finalización de su investigación (incluida la notificación de que se ha completado una acreditación provisional, si corresponde).

7.3 Extensión de períodos de tiempo

El período de resolución se extiende a veinte (20) días hábiles en lugar de diez (10) días hábiles, si el aviso de error implica una transferencia electrónica hacia o desde la cuenta dentro de los treinta (30) días posteriores a la primera transferencia realizada en la cuenta. El período de resolución se extiende a noventa (90) días, en lugar de cuarenta y cinco (45) días para completar una investigación, si una notificación de error implica una transferencia electrónica que se produjo dentro de los treinta (30) días posteriores a la primera transferencia en la cuenta.

7.4 Devoluciones de Transacciones Fallidas.

En caso de que se haya solicitado la compra/venta de un activo digital y su posterior transferencia a una cuenta propia o de terceros, en caso de presentarse un error con cualquier pago y/o transacción fallida o error o situación por la cual, la transacción no pueda ser completada y que dé lugar a una devolución de los recursos de la transacción por parte de los Procesadores de Pago y/o el destinatario del pago y/o la transferencia, dichos recursos serán destinados por ZENDMI para la adquisición de activos digitales, por nombre y a cargo de EL USUARIO. En esa medida, le serán acreditados a EL USUARIO en su Billetera en la plataforma de los terceros, en caso de contar con una o en la Billetera Digital que El Usuario indique, los correspondientes activos digitales adquiridos por EL USUARIO

con los recursos de la devolución, que serán adquiridos al valor que tengan los activos digitales al momento en que se haga efectiva la devolución de los recursos. Se aclara que se entiende que el uso de dichos recursos para la adquisición de activos digitales, tendrá lugar únicamente en el evento que se devuelvan efectivamente los recursos destinados para el pago y/o transacción correspondiente. En el evento que EL USUARIO no desee adquirir activos con dichos recursos de la devolución, deberá comunicarlo a ZENDMI a través de mensaje electrónico, dirigido al correo electrónico de soporte info@zendmi.com. La venta y uso de dichos activos, seguirán las mismas reglas y condiciones establecidos en el presente Acuerdo para los USD.

8. Honorarios, cargos, pagos e impuestos

8.1 Tarifas; General

Al usar ZENDMI, EL USUARIO acepta pagar todas las tarifas, comisiones y/o honorarios aplicables por los Servicios ("Tarifas"). La Compañía se reserva el derecho de ajustar sus precios y Tarifas y cualquier comisión aplicable en cualquier momento. La Compañía siempre notificará a EL USUARIO, los precios y las Tarifas que se aplican a su transacción, cuando éste la autorice y en cada recibo y/o documento que ZENDMI le envíe. EL USUARIO puede estar sujeto a una red, procesador de pagos, cheque de caja, transferencia bancaria, cambio de moneda, tributos y otras tarifas para procesar su pago. Los cargos bancarios, tributos, cargos por tarjeta de crédito y débito, como cualquier otro cargo cobrado por la transacción, pueden deducirse del monto liquidado de su pago a un beneficiario. EL USUARIO es responsable de pagar las tarifas adicionales cobradas por su proveedor de servicios financieros. No se procesa una compra o venta si las tarifas asociadas exceden el valor de la compra o venta. Es posible que deba transferir dinero adicional para cubrir las tarifas bancarias, de tarjeta de crédito o débito o cualquier otro cargo si desea completar dicha transacción. Además, ZENDMI gana honorarios sobre la tasa de cambio de moneda u otro diferencial (es decir, la diferencia entre la tasa vigente y la tasa que pueda alcanzar o las fluctuaciones en las tasas).

8.2 Cargos de terceros

EL USUARIO comprende que el uso del Sitio y los Servicios puede generar cargos adicionales por los Servicios que recibe de un proveedor externo ("Cargos de Terceros"). La Compañía no controla los Cargos de Terceros y son de su exclusiva responsabilidad. Por ejemplo, la notificación de telefonía móvil y/o los servicios de mensajería pueden generar cargos adicionales impuestos por su operador móvil, del cual EL USUARIO es el único responsable. El uso de su tarjeta de crédito o débito para realizar la transacción y el pago de la misma, a través de los Procesadores de Pagos también puede generar cargos de terceros por parte del emisor de su tarjeta y/o banco.

8.3 Cargos y reglas del banco del beneficiario

Las Billeteras Digitales, otras plataformas o bancos del beneficiario pueden imponer tarifas o cargos adicionales como resultado de las transferencias al beneficiario, incluido el método específico utilizado para esa transferencia y/o el retiro. El beneficiario es el único responsable de las tarifas y gastos bancarios de destino, lo que reducirá los fondos netos

disponibles para retirar o utilizar de otro modo para el beneficiario. Las reglas bancarias del beneficiario determinan si cualquier persona que no sea el beneficiario designado puede acceder, retirar, transferir o de otra manera utilizar los fondos ingresados en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas, o destinatarios de pago, en otras Plataformas Digitales del destinatario. La Compañía no es responsable ante EL USUARIO, ni ante ningún beneficiario por cualquier cargo impuesto por las Billeteras Digitales, otras plataformas o el banco del destinatario. Por ejemplo, la moneda oficial del país del receptor no es la moneda en la que está denominada la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del receptor o terceros destinatarios de pago, el banco del beneficiario puede convertir los fondos a su propio tipo de cambio o rechazar la transferencia.

8.4 Recargos

Adicional a los Cargos de Terceros descritos anteriormente, EL USUARIO comprende y acepta que es responsable de los honorarios, costos, gastos, cargos y similares (colectivamente, los "Recargos") incurridos por la Compañía como resultado de las transacciones que EL USUARIO ha iniciado y los cuales sean reversadas, fallen, sean fraudulentas o provocaron errores cuando se procesaron. EL USUARIO también comprende que puede estar sujeto a devoluciones por parte de proveedores externos por las transacciones que EL USUARIO inició y comprende y acepta que dichos Recargos por parte de proveedores externos son su exclusiva responsabilidad. ZENDMI cobrará la Tarifa por la intermediación de la venta de activos digitales. La Tarifa de ZENDMI puede variar si el pago se realiza a través de los Procesadores de Pagos. Además, los Procesadores de Pagos o el emisor de la tarjeta utilizado para realizar la transacción también pueden imponer cargos adicionales por separado (que son de su exclusiva responsabilidad). EL USUARIO acepta que la Tarifa para una transacción determinada se denominará en la moneda oficial del país donde se originó la transacción. Además, EL USUARIO acepta que la transacción se completará mediante la transferencia de fondos en la cuenta ZENDMI del beneficiario o en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales para completar o usando los servicios de pago a terceros. Cuando los fondos se transfieran en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario o se realicen pagos a terceros, los fondos se denominarán en la moneda local de dicha Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales.

8.5 Impuestos.

Es exclusiva responsabilidad del USUARIO determinar, y en qué medida, los impuestos que aplican a todas las transacciones asociadas con el uso de los Servicios como respecto de la propiedad de los activos digitales y cualquier acto relacionado, ZENDMI no retendrá ninguna cantidad a menos que se crea que dicha retención es requerida por la ley aplicable, en cuyo caso EL USUARIO autoriza a retener la cantidad requerida por la ley y transmitirla a la autoridad fiscal competente.

9. Propiedad intelectual; licencia limitada para el uso autorizado

9.1 Propiedad intelectual

El Sitio, y su contenido, materiales e información relacionada (colectivamente, el "Contenido"); servicios; y toda la propiedad intelectual (incluidos, pero no limitados a, derechos de autor, patentes, derechos respecto de base de datos, marcas) son propiedad de ZENDMI o de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses incluidos en este documento seguirán siendo propiedad de ZENDMI y/o de los terceros correspondientes. EL USUARIO puede ver y conservar una copia de las páginas de los sitios web y las aplicaciones en ZENDMI solo para su uso personal y no comercial. El usuario no puede duplicar, publicar, imitar, modificar, crear trabajos derivados, participar en la transferencia de, publicar en la World Wide Web o de ninguna manera usar, distribuir o explotar el Sitio, los Servicios, el Contenido o cualquier parte de él para cualquier uso público o comercial sin el consentimiento expreso y por escrito de la Compañía. EL USUARIO no (a) utilizará un robot, araña, raspador u otro dispositivo automatizado para acceder al Sitio o los Servicios; o (b) eliminar o alterar cualquier autoría, marca u otro aviso de propiedad o enseña que se muestre en el Sitio (o las páginas impresas del mismo). Sin limitar la generalidad de lo anterior, "ZENDMI", "ZENDMI.co", "ZENDMI.com" y todos los logos y/o figuras relacionados con los Servicios o mostrados en el Sitio son marcas o marcas registradas de ZENDMI, la Compañía o sus licenciatarios.

9.2 Licencia limitada

Se le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, sujeta a los términos de este Acuerdo, para acceder y usar el Sitio y su contenido solo en relación con su uso autorizado de los Servicios. Cualquier otro uso del Sitio o su Contenido está expresamente prohibido y todos los demás derechos, títulos e intereses en el Sitio o el contenido son propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes. EL USUARIO acepta que no copiará (excepto lo expresamente autorizado en este documento, si corresponde), transmitirá, distribuirá, venderá, licenciará, aplicará ingeniería inversa, modificará, publicará o participará en la transferencia o venta, creación de trabajos derivados o de cualquier de otra manera, el Sitio o cualquiera de los Contenidos serán explotados, en su totalidad o en parte.

9.3 Precisión de contenido

Aunque nuestra intención es proporcionar información precisa y oportuna, el Contenido no siempre es del todo exacto, completo o actual, y también puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. En un esfuerzo por continuar proporcionando la información más completa y precisa posible, la información puede cambiarse o actualizarse incluida pero sin limitarse a, la información sobre nuestras políticas, productos y Servicios. En consecuencia, EL USUARIO debe verificar toda la información y todas las decisiones basadas en la información y en su Contenido son de su exclusiva responsabilidad y ZENDMI no será responsable de tales decisiones.

9.4 Suspensión, restricción y terminación

Sin limitar algún otro derecho que la Compañía pueda tener bajo esta o bajo la ley aplicable para suspender, restringir o cancelar su cuenta ZENDMI, la Compañía puede, a su sola discreción y sin previo aviso, suspender, restringir o cancelar el acceso al Sitio y / o Servicios si: (a) Se está obligado por una notificación, orden judicial u otra orden de

cualquier otra autoridad; (b) Se sospecha razonablemente que utiliza su cuenta ZENDMI en relación con cualquier actividad prohibida por este Acuerdo o por la ley aplicable; (c) el uso de su cuenta ZENDMI está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento pendiente por parte de las autoridades y / o si se percibe un mayor riesgo de incumplimiento legal o regulatorio asociado con la actividad de su cuenta ZENDMI; (d) los terceros con los que ZENDMI contrate servicios de terceros no pueden respaldar su uso; (e) EL USUARIO toma cualquier medida que la Compañía considere una violación de los controles de la Compañía, incluyendo pero sin limitarse a, la apertura de múltiples cuentas ZENDMI o el abuso de promociones que la Compañía puede ofrecer ocasionalmente; o (f) su cuenta ZENDMI ha estado inactiva por un período de seis (6) meses o más, o para modificar o discontinuar el Sitio o los Servicios.

EL USUARIO acepta que ZENDMI no es responsable ante EL USUARIO o terceros por la suspensión o terminación de su cuenta ZENDMI y/o acceso a ZENDMI. La suspensión o terminación de su cuenta ZENDMI no afecta ninguna obligación que tenga con la Compañía de Tasas o Recargos relacionados con las transacciones ZENDMI ejecutadas antes de la fecha de suspensión o terminación. Si su cuenta de ZENDMI se suspende o cancela mientras hay una transacción incompleta o no reembolsada, deberá proporcionar a ZENDMI una Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales válida para transferir dichos recursos a través de transferencias electrónicas (incluidas pero sin limitarse a el uso de la red ACH o los Procesadores de Pago directamente) a una Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales. Dicha Cuentas Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales deben estar registradas a nombre del USUARIO y debe estar ubicada en el país de origen. El USUARIO es el único responsable de los Cargos de Terceros que resulten de dicho reembolso, a menos que la ley aplicable disponga lo contrario.

10. Enlaces a otros sitios

Para fines de conveniencia, el Sitio puede contener enlaces y referencias a otros sitios, materiales y recursos de Internet (los "Sitios Enlazados"), pero esos Sitios Enlazados y su contenido no están controlados por la Compañía y la Compañía no es responsable de ninguna forma para la información, contenido, productos o servicios, contenidos o disponibles a través de Sitios Enlazados. Los enlaces a cualquier Sitio Enlazado no constituyen un respaldo o asociación con la Compañía o cualquiera de sus afiliados. Los enlaces no implican que la Compañía esté asociada o legalmente autorizada para usar cualquier marca registrada, nombre comercial, logotipo o derecho de autor que se muestre o se pueda acceder a través de los enlaces, o que los Sitios Enlazados estén autorizados para usar cualquier marca, nombre comercial, logotipo o derecho autor de la Compañía. EL USUARIO debe dirigir cualquier inquietud con respecto a cualquier Sitio Enlazado al administrador del sitio o al webmaster de dichos Sitios Enlazados. La Compañía no representa ni respalda la precisión o confiabilidad de, y rechazan expresamente cualquier consejo, opinión, declaración u otra información mostrada o distribuida a través de cualquier Sitio Enlazado. EL USUARIO acepta que el uso de cualquier opinión, consejo o información que aparezca o esté disponible a través de cualquier Sitio Enlazado estará exclusivamente bajo su riesgo.

Los Sitios Enlazados tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio y por lo mismo se sugiere revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Enlazado que EL USUARIO visite. Es responsabilidad de EL USUARIO tomar las

precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

11. Riesgos

11.1 Fondos de cartera

La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para realizar la transferencia del monto del pago en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del destinatario o del beneficiario o el pago a un tercero con quien ZENDMI tenga convenio, tan pronto como sea posible después de realizar un pago y la Tarifa. Sin embargo, la Compañía puede retener los fondos por el período de tiempo que, a juicio razonable de la Compañía, sea necesario para abordar cualquier posible recargo o problema legal o regulatorio relacionado con los fondos o transacciones ejecutados desde su cuenta ZENDMI.

Cuando EL USUARIO realiza un pago utilizando los Servicios, la única obligación de la Compañía es transferir dichos fondos o efectuar el pago en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales dentro de los diez (10) días hábiles o antes, o reembolsar el pago y la Tarifa de acuerdo con los términos de este Acuerdo. EL USUARIO asume todos los riesgos de (a) la incapacidad del beneficiario designado para acceder, retirar o utilizar los fondos transferidos a la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario por cualquier motivo, o cualquier retraso en cualquiera de los anteriores, así como (b) cualquier pérdida de valor (incluido el poder adquisitivo) de los fondos entre el inicio de la transacción y la capacidad del beneficiario designado para retirar o utilizar los fondos transferidos a la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario o el pago a un tercero con quien ZENDMI tenga convenio. Sin limitar la generalidad de lo anterior, EL USUARIO asume todos los riesgos de insolvencia del banco del destinatario y las leyes, decretos, órdenes, restricciones y adquisiciones del banco del destinatario.

11.2 Riesgo de transacciones fallidas

La Compañía no garantiza la ejecución exitosa de todas las transacciones que EL USUARIO solicite, y la Compañía también puede cancelar una transacción a su discreción. Si la Compañía no puede procesar la transferencia o el pago en la Cuentas Online / Billeteras Electrónicas en otras Plataformas Digitales del beneficiario en o antes de 10 días hábiles, entonces, a menos que la ley disponga lo contrario, la Compañía reembolsará a EL USUARIO el pago y la Tarifa (pero no los gastos de terceros) a través de los Procesadores de Pago, en una Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales válida designada y EL USUARIO deberá solicitar dicho reembolso. Dicha Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales debe pertenecer a EL USUARIO y debe estar ubicada en el país en el que se originó la solicitud para enviar el pago. Todas las devoluciones están denominadas en la moneda oficial del país en el que se originó la solicitud para enviar el pago. EL USUARIO es el único responsable de los Cargos de Terceros que resulten de dicho reembolso, a menos que la ley aplicable disponga lo contrario. Si, a exclusivo criterio de la Compañía, antes de recibir una solicitud de reembolso a través del procedimiento anterior, la Compañía puede continuar tratando de adelantar los intentos para la transferencia en la Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales del beneficiario, y si se produce dicha transferencia, las obligaciones de la Compañía se han cumplido y la Compañía no tendrá la obligación de reembolsar ninguna parte del pago o la Tarifa a menos que la ley así lo exija.

Debido a las fluctuaciones en el mercado de activos digitales y otros factores, si la Compañía no puede adelantar la transferencia o pago en la Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales del beneficiario dentro de los 10 días hábiles, la Compañía puede optar por interrumpir la transacción y reembolsar a EL USUARIO su orden de pago y las Tarifas, en lugar de adelantar la transferencia en la Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales del beneficiario.

11.3 Riesgo de activos digitales

Para efectos de adelantar la transferencia y /o pago que EL USUARIO ordene, la Compañía podrá vender los activos digitales acreditados en su cuenta que seleccionará a su exclusivo criterio, y hará los arreglos para que un comprador de activos virtuales transfiera el monto del pago en la Cuenta Online / Billetera Electrónica en otras Plataformas Digitales del beneficiario. Dichos compradores de activos virtuales no son empleados o agentes de la Compañía. El intercambio de bienes o productos, reales o virtuales, así como también de dinero o monedas, conllevan en sí un riesgo significativo. Los precios de las mismas pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de sus activos puede aumentar o disminuir drásticamente en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio, EL USUARIO asume, declara y garantiza, estar en conocimiento de que cualquier commodity o bien -digital o no- está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de bienes en el mercado, tanto físico como digital y lo mismo sucede con los activos digitales.

Asimismo, EL USUARIO declara y acepta que el intercambio de activos digitales tiene riesgos especiales, los que no son necesariamente compartidos por las monedas u otros activos o productos. A este respecto, EL USUARIO declara conocer y aceptar que el comercio o intercambio de activos digitales podría ser susceptible de burbujas irracionales (o racionales), estar sujeto a la pérdida de confianza y en consecuencia, podrían conllevar a un colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta. Solo a modo de ejemplo, pues los escenarios pueden ser variados, la confianza en los activos digitales podría desplomarse producto de un cambio inesperado impuesto por un desarrollador de software, por la prohibición que algún gobierno o Estado pueda imponer sobre el mismo, por la creación de una alternativa técnicamente superior o simplemente, por un espiral inflacionario o deflacionario. Asimismo, la confianza en los activos digitales podría colapsar por eventuales problemas técnicos, tales como si el dinero de los propietarios o personas que interactúan y operan con activos digitales fuera robado o se pierda, o si hackers o gobiernos logran prevenir o impedir que se realicen transacciones.

En cuanto a las transacciones de compra y venta de activos digitales, EL USUARIO entiende y acepta que una vez que las órdenes son ingresadas y las mismas son procesadas como completadas o pendientes, no es posible cancelar, revertir o cambiar dichas órdenes.

La Compañía no recomienda, aconseja, ni asesora a usuarios o personas en la adquisición, venta y/o cualquier acto y/o negocio jurídico sea sobre activos digitales o cualquier otro activo, sea digital o físico, por lo que la decisión es exclusiva y únicamente de cada usuario o persona como todos los riesgos y responsabilidades derivadas de dicha decisión.

Por último, es necesario señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en este Acuerdo, frente a los cuales, los usuarios están dispuestos a soportar, liberando a la Compañía de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

Por lo anterior y lo más importante, el USUARIO debe analizar cuidadosamente su situación financiera y su tolerancia al riesgo antes de comprar o vender activos digitales en el Sitio.

11.4 Las transacciones no están aseguradas

Las transacciones que EL USUARIO realice a través del uso de los Servicios y en general cualquier acto relacionado con los Servicios o el Sitio no están aseguradas por ninguna agencia gubernamental, asociación de la industria, entidades aseguradora u otro tercero.

12. Quejas, consultas y resolución de controversias

12.1 Contacto con la Compañía

Si tiene algún comentario, pregunta o queja, puede contactar a ZENDMI a través de cualquier enlace de atención al cliente o por correo electrónico a info@zendmi.com. Cuando se comunique con ZENDMI, EL USUARIO deberá proporcionar su nombre, número de identificación, su correo electrónico y número de teléfono registrados y cualquier otra información que pueda ser útil para identificarlo, así como los datos de la transacción en la que tiene comentarios, preguntas o reclamos.

13 Investigación y resolución por parte de ZENDMI

ZENDMI espera que su uso del Sitio y los Servicios esté libre de errores y disputas. Sin embargo, en caso de una disputa con respecto al Sitio o los Servicios que no esté cubierta por las disposiciones de este Acuerdo, la Compañía inicialmente realizará su propia investigación. EL USUARIO acepta cooperar razonablemente con la Compañía en dicha investigación al proporcionar la información solicitada y, cuando la Compañía determine razonablemente los montos que EL USUARIO le deba a la Compañía debido a un error, fraude o de otra manera, EL USUARIO acepta hacer el pago a la Compañía de acuerdo con determinación de la Compañía dentro de los siguientes quince (15) días hábiles. Si la Compañía determina razonablemente que se le deben a EL USUARIO ciertas cantidades por concepto de retenciones en las transacciones, la Compañía acuerda hacer el pago de dichas cantidades dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a través del procedimiento establecido en la Sección 13.1 (Comuníquese con la Compañía).

14. Limitaciones de responsabilidad

14.1 General

EL USUARIO reconoce y declara que su acceso a ZENDMI o a los Servicios se realiza bajo su propio riesgo y que, en consecuencia, y sin que la siguiente lista sea limitada o exclusiva a otras situaciones, la Compañía no es responsable de: (i) errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en el contenido publicado por sus usuarios, especialmente en su cuenta; (ii) cualquier daño o lesión causada por fallas en el Sitio, los Servicios y/o sus sistemas; (iii) cualquier virus que pueda infectar su equipo como resultado del acceso y/o uso de los Servicios, por lo tanto, EL USUARIO comprende que el uso del Sitio y los Servicios está sujeto a su propio riesgo.

Sin embargo, EL USUARIO comprende y acepta que la Compañía tiene el derecho de monitorear su cuenta ZENDMI electrónicamente, en cualquier momento, y hacer un seguimiento de cualquier información y/o comportamiento sospechoso de los usuarios, de acuerdo con los propios criterios de la Compañía y el servicio y satisfacción de la ley, los reglamentos y / o los requisitos de la autoridad competente, para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros usuarios, en relación con conductas que puedan ser fraudulentas y/o puedan atentar contra los derechos de los usuarios; comportamientos fraudulentos, acosadores, denigrantes, difamatorios, discriminatorios, amenazantes, inmorales, obscenos, pornográficos u ofensivos en los que los usuarios o personas incurren en el Sitio.

La Compañía tampoco es responsable de las infracciones de las leyes de propiedad intelectual que EL USUARIO pueda cometer en el Sitio, que haya publicado o transmitido material de terceros que estén protegidos por dichas leyes; suplantación, es decir, que EL USUARIO utiliza datos personales de terceros para crear cuentas ZENDMI. En caso de detectar fraude, la Compañía no solo podrá cancelar la cuenta, sino que también informará a las autoridades competentes de la situación de conformidad con la ley aplicable, especialmente en los casos en que se haya producido un daño real o denote la intención de dañar a terceros. Asimismo, la Compañía no es responsable de los resultados obtenidos del uso que EL USUARIO hace de los Servicios ofrecidos, de acuerdo con las exclusiones de responsabilidad contenidas en esta Sección o en cualquier otro aparte del Acuerdo, ni de ninguna infracción de este Acuerdo o de cualquier incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este Acuerdo. En ningún caso, los colaboradores, administradores, directores y representantes de la Compañía serán responsables de los daños generados a los usuarios por el uso del Sitio. Los colaboradores, administradores, directores y representantes de la Compañía no serán responsables por los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la información, transmisión, virus informáticos, fallas del sistema y otros problemas que ocurran en el Sitio o en la provisión de los Servicios.

EL USUARIO no puede imputar ninguna responsabilidad legal a la Compañía ni exigir compensación o pagos por daños consecuentes, pérdida de ganancias y otros daños, en virtud de los daños derivados de los casos enumerados anteriormente.

14.2 No garantía para bienes o servicios de terceros

La Compañía no garantiza la entrega, calidad o idoneidad de ningún producto o servicio de terceros pagados a través de los Servicios o que se suministren o de cualquier manera tengan relación con los Servicios.

15. Promociones

La Compañía puede (pero no está obligada a) ofrecer ocasionalmente ofertas y programas promocionales ("Promociones ZENDMI"). EL USUARIO comprende y acepta que la Compañía puede, a su sola discreción, establecer los términos y condiciones, incluida la elegibilidad, para las Promociones ZENDMI, y puede cambiar o cancelar las Promociones ZENDMI en cualquier momento, con o sin previo aviso. Su participación en las promociones ZENDMI está prohibida en el caso de que no se le permita participar de acuerdo con la ley o regulación aplicable.

16. Privacidad

La Compañía reconoce que es el único titular de sus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la ley aplicable.

La Compañía tratará su información personal, incluyendo pero sin limitarse a correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago y los datos informáticos, tales como IP, cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual, EL USUARIO podrá consultar en el Sitio o en la URL que con posterioridad disponga la Compañía para estos efectos.

Al usar o navegar el Sitio y/o aceptar este Acuerdo, EL USUARIO autoriza a procesar, usar y tratar sus datos personales, lo que incluye la recopilación y divulgación de información personal a terceros.

La recopilación de la información personal, es recogida específicamente, cuando realiza transacciones con La Compañía; presenta información sobre solicitudes, formularios y otros medios; usa el Sitio o visita los sitios web de ZENDMI; entra en una promoción; se registra para comunicaciones; o se une a un programa de fidelización. También se recopila información de muchas fuentes y se podrá recopilar, rastrear usar y tratar y combinar información a través de dispositivos, plataformas y canales.

La información divulgada puede incluir datos financieros (por ejemplo, información sobre transacciones con ZENDMI y otros datos financieros), información de contacto, identificación, computadora, dispositivo móvil e información de redes sociales. Las entidades de la información que recopilamos pueden incluir entidades financieras y no financieras, proveedores de servicios, agencias gubernamentales y estatales y compañías de ventas directas.

La Compañía realiza esfuerzos razonables para proteger derechos tales como Habeas Data, privacidad, intimidad, buen nombre, imagen y autonomía, por lo que las acciones llevadas a cabo por la Compañía se guiarán por los principios de buena fe, legalidad y transparencia, respetando la legislación vigente, marco que incluye la Constitución Política de Colombia, Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, entre otros y las normas que lo modifiquen.

17. Protección y seguridad de datos

17.1 Seguridad de contraseña

Para acceder a la cuenta ZENDMI, se solicitará a EL USUARIO que proporcione su correo electrónico y que cree una contraseña. EL USUARIO es responsable del control y de mantener seguro el dispositivo electrónico a través del cual, accede a la cuenta de ZENDMI y de mantener la seguridad y el control adecuados de ID, contraseñas y todos y cada uno de los detalles de seguridad que utiliza para acceder a los Servicios. Esto incluye tomar todas las medidas razonables para evitar la pérdida, el robo o el mal uso de dicho dispositivo electrónico y garantizar que dicho dispositivo electrónico esté encriptado y protegido con contraseña. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que pueda sufrir debido al compromiso de las credenciales de inicio de sesión de la cuenta por

ausencia de dolo de la Compañía y / o incumplimiento de los requisitos establecidos en esta Sección, o seguir o actuar sobre cualquier aviso o alerta que ZENDMI pueda enviarle. La Compañía no es responsable por cualquier pérdida o perjuicio que EL USUARIO pueda sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de contraseña, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviar a EL USUARIO. En caso que EL USUARIO tenga sospechas que la información de acceso a su cuenta ha sido comprometida, deberá contactar inmediatamente a través de info@zendmi.com

17.2 Pérdida o circunstancias comprometidas

Cualquier pérdida o circunstancia que comprometa al dispositivo electrónico o los datos de seguridad de EL USUARIO, puede dar lugar a un acceso no autorizado a su cuenta de ZENDMI por parte de terceros y la pérdida o robo de activos digitales o fondos en su cuenta de ZENDMI y cualquier cuenta asociada, incluidas sus cuentas bancarias (vinculadas) y tarjeta (s) de crédito. Es responsabilidad de EL USUARIO mantener sus datos de seguridad custodiados, controlados y seguros en todo momento .

17.3 Acceso compartido

EL USUARIO nunca debe permitir el acceso remoto o compartir la pantalla de su computadora o dispositivo electrónico con otra persona cuando inicie sesión en su cuenta ZENDMI. La Compañía nunca, bajo ninguna circunstancia, le pedirá sus contraseñas o compartirán la pantalla o intentarán acceder a su computadora y/o cuenta y/o cualquier dispositivo suyo. EL USUARIO no debe proporcionar sus datos a ningún tercero con el fin de acceder de forma remota a su cuenta. Inicie siempre sesión en su cuenta ZENDMI a través del Sitio para revisar cualquier acción requerida o si tiene alguna duda con respecto a la autenticidad de cualquier comunicación o aviso

17.4 Datos personales

EL USUARIO reconoce y acepta que ZENDMI puede usar, tratar y procesar datos personales en relación con EL USUARIO, y datos personales que ha proporcionado o proporcionará en el futuro en relación con sus empleados y otras personas asociadas u otras personas, en relación con este Acuerdo o los Servicios. En consecuencia, EL USUARIO declara y garantiza que: (i) su divulgación a La Compañía de cualquier dato personal relacionado con personas distintas de EL USUARIO fue o se hará de acuerdo con todas las leyes de protección de datos y privacidad de datos aplicables, y esos datos son precisos, hasta fecha y relevante cuando se suministran; (ii) antes de proporcionarnos dichos datos personales, EL USUARIO ha leído y entendido nuestra Política de Privacidad, que está disponible en el Sitio o en la URL que así se disponga, y, en el caso de los datos personales relacionados con una persona distinta de EL USUARIO, EL USUARIO le (o lo hará en el momento de revelación) ha proporcionado una copia de esa Política de Privacidad (actualizada) a esa persona; y (iii) si de vez en cuando le proporcionamos una nueva versión o modificación la Política de Privacidad, EL USUARIO leerá de inmediato esa notificación y proporcionará una copia a cualquier persona cuyos datos personales haya proporcionado.

17.5 Infracción de seguridad

Si EL USUARIO sospecha que su cuenta ZENDMI o cualquiera de sus datos de seguridad se han visto comprometidos o si se da cuenta de cualquier fraude o intento de fraude o cualquier otro incidente de seguridad (incluido un ataque de seguridad cibernética) que afecte a EL USUARIO y/o a ZENDMI (en conjunto, " Incumplimiento de Seguridad"), debe notificar a ZENDMI lo antes posible por correo electrónico a info@zendmi.com y continuar proporcionando información precisa y actualizada durante la duración del Incumplimiento de Seguridad. EL USUARIO debe adoptar inmediatamente las medidas que razonablemente le soliciten para reducir, mitigar, eliminar, administrar o informar cualquier Incumplimiento de Seguridad. La falta de notificación inmediata de cualquier Incumplimiento de Seguridad puede tenerse en cuenta en nuestra determinación de la resolución adecuada del asunto.

17.6 Seguridad y protección de su computadora y dispositivos

La Compañía no es responsable de ningún daño o interrupción causada por virus informáticos u otro código malicioso que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier phishing, suplantación de identidad u otro ataque. Se aconseja el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible. EL USUARIO también debe tener en cuenta que los servicios de SMS y correo electrónico son vulnerables a los ataques de suplantación de identidad y phishing y debe tener cuidado al revisar los mensajes que se originan desde La Compañía.

18. Uso general, uso prohibido y terminación.

18.1 Uso prohibido

En relación con su uso de ZENDMI y sus interacciones con otros usuarios y terceros, EL USUARIO acepta y declara que no participará en ninguna actividad ilegal, actividad abusiva, fraude, juego, infracción de propiedad intelectual o actividades prohibidas restringidas por redes de tarjetas o cualquier norma o ley aplicable (colectivamente, "Uso Prohibido") y según se define más detalladamente en nuestra Política de Uso Prohibido incluida en este Acuerdo como Apéndice B, que hace parte integral del Acuerdo. ZENDMI se reserva el derecho en todo momento de monitorear, revisar, retener y/o divulgar cualquier información según sea necesario para cumplir con cualquier ley, regulación aplicable, programas de sanciones, proceso legal o solicitud de cualquier entidad estatal competente. ZENDMI se reserva el derecho de cancelar y/o suspender su cuenta de ZENDMI y o bloquear transacciones o congelar fondos de inmediato y sin previo aviso, si determinamos, a exclusivo criterio, que su cuenta de ZENDMI está asociada con un Uso Prohibido

18.2 Suspensión

La Compañía puede suspender y restringir a EL USUARIO su acceso a cualquier Servicio, el Sitio y/o cualquier relación y/o acto y/o servicio de la Compañía si: (i) ZENDMI está obligado por una notificación, una orden judicial o una orden vinculante de una autoridad estatal competente; (ii) Se sospecha razonablemente que el USUARIO utiliza su cuenta ZENDMI en relación con un Uso Prohibido; (iii) el uso de su cuenta ZENDMI está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento gubernamental pendiente y/o percibimos un mayor riesgo de incumplimiento legal o regulatorio asociado con la actividad de su cuenta

ZENDMI; (iv) En caso de que los asociados o proveedores de servicio no pueden respaldar su uso; y/o (v) EL USUARIO toma cualquier acción que la Compañía considere usada para eludir los controles, incluida pero no limitada a la apertura de varias cuentas de ZENDMI

18.3 Propiedad no reclamada

Si EL USUARIO tiene fondos en su Billetera Digital y ZENDMI no se puede comunicar con EL USUARIO y no se tiene constancia de su uso durante dos años, la ley aplicable puede exigir que se informe dichos fondos como propiedad no reclamada a la jurisdicción correspondiente.

18.4 No es una oferta pública ni oferta de valores o materias primas

El contenido del Sitio y los Servicios no constituyen una oferta pública de compra o venta o de cualquier otro acto y/o negocio jurídico o una solicitud de una oferta de compra o venta de inversiones, valores, participaciones y/o intereses de sociedades, productos básicos o cualquier otro instrumento financiero; el contenido o el Sitio y los Servicios tampoco constituyen, y no pueden ser utilizados para, o en conexión con, una oferta o solicitud de ninguna persona en ningún estado o jurisdicción en la que dicha oferta o solicitud no esté autorizada o permitida, o para cualquier persona a quien sea ilegal hacer tal oferta o solicitud.

18.5 No asesoramiento

La Compañía no hace ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en la medida en que no lo prohíba la ley aplicable, con respecto a la conveniencia de invertir en valores, fondos, intereses sobre materias primas, participaciones y/o intereses de sociedades u otras inversiones o con respecto al uso de una cuenta ZENDMI. El rendimiento pasado de cualquier inversión, préstamo, garantía, participación y/o interés de sociedad, producto básico, instrumento financiero, activo digital, no es una guía para el rendimiento futuro. ZENDMI no ofrece servicios fiduciarios y no es su agente, asesor o fiduciario.

Todos los informes o reportes elaborados por la Compañía así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que la Compañía pueda hacer a sus usuarios registrados y no registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. La Compañía no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no constituye una oferta, invitación, recomendación, asesoría o solicitud de compra o venta de activo alguno, o cancelación de operaciones existentes, ni pueden servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del usuario. Ni la Compañía ni ninguno de sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido de este reporte o informe, o de su precisión, veracidad o entereza. EL USUARIO debe ser consciente que las operaciones a las que hacen referencia algunos informes pueden no ser adecuadas para EL USUARIO, ya que, dichas variables no han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los reportes o informes. EL USUARIO debe adoptar sus propias decisiones de compra o venta y cualquier acto en general, teniendo en cuenta dichas circunstancias. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el

público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por parte de la Compañía, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. La Compañía no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que contienen los reportes o informes.

19. Comentarios, consultas, quejas y disputas

19.1 Contacto ZENDMI

Si EL USUARIO tiene comentarios o preguntas generales, contacte a ZENDMI a través del soporte al usuario en info@zendmi.com. Cuando se comunique, proporcione su nombre, su número de identificación, dirección de correo electrónico y teléfono registrado, así como cualquier otra información que se pueda necesitar para identificar al USUARIO, su cuenta de ZENDMI y la transacción sobre la cual tiene comentarios o preguntas. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, también puede informar su reclamo enviando un correo electrónico a info@zendmi.com. ZENDMI requiere que todos los documentos legales (incluyendo notificaciones civiles, quejas y reclamos menores) se entreguen a nuestra dirección de Notificación como se establece en la Sección 20.10 (Notificación).

19.2 Proceso de quejas

Si EL USUARIO tiene una controversia con ZENDMI (una "Queja"), acepta comunicarse con ZENDMI a través del equipo de soporte para intentar resolver dicha controversia de manera amigable. Si ZENDMI no puede resolver la disputa a través del equipo de soporte de ZENDMI, EL USUARIO y ZENDMI acuerdan utilizar el proceso de queja formal de la Compañía (el "Proceso de Queja Formal") que se detalla a continuación. EL USUARIO acepta usar este proceso antes de iniciar cualquier proceso judicial. Si no sigue los procedimientos establecidos en esta Sección antes de presentar una demanda, ZENDMI tendrá el derecho de pedirle al árbitro o al tribunal que desestime su demanda a menos y hasta que complete los siguientes pasos.

19.3 Cláusula Compromisoria

Si no se puede resolver la controversia a través del Proceso de Queja Formal, EL USUARIO y La Compañía aceptan que cualquier disputa o controversia que surja de o esté relacionada con este Acuerdo y/o los Servicios y/o cualquier relación entre EL USUARIO y/o la Compañía, se resolverá por un Tribunal Arbitral que sesionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo con el Reglamento de Procedimiento de Arbitraje Nacional del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

19.4 Renuncia a acciones de grupo

EL USUARIO y La Compañía aceptan que, al participar en este acuerdo, EL USUARIO y ZENDMI están renunciando al derecho a un juicio por un juez ordinario o a participar en una acción de grupo o colectiva. EL USUARIO y La Compañía reconocen que el arbitraje excluye el derecho a participar en una acción de clase, el derecho a un juicio ante un juez ordinario.

19.5 Descargos de responsabilidad

Ni ZENDMI, su matriz, ninguna de sus filiales, vinculadas, subsidiarias, proveedores o sus respectivos funcionarios, directores, administradores, empleados, agentes, contratistas independientes, operadores, aliados y/o licenciantes (colectivamente, las "Partes de ZENDMI") garantiza la precisión, adecuación, puntualidad, confiabilidad, integridad, o la utilidad de cualquiera de los contenidos y/o información del Sitio y las Partes renuncian a responsabilidad por errores u omisiones respecto de dicho contenido y/o información. Este Sitio y todo el Contenido se proporciona "tal cual" y "según esté disponible", sin ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción o título. Además, no hay garantías en cuanto a los resultados del uso del contenido y/o información del Sitio. Las Partes ZENDMI no garantizan que el Sitio esté libre de virus u otros componentes dañinos. Esto no afecta las garantías que son incapaces de exclusión, restricción o modificación según las leyes aplicables a este Acuerdo. ZENDMI no puede garantizar ni promete ningún resultado específico del uso del Sitio y / o los Servicios a proporcionar.

19.6 Disponibilidad

El Sitio y los Servicios pueden no estar disponibles temporalmente de vez en cuando por mantenimiento u otros motivos. ZENDMI no asume ninguna responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o transmisión, falla de la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración de las comunicaciones del usuario. ZENDMI no es responsable de ningún problema o mal funcionamiento técnico de ninguna red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallas de correo electrónico o reproductores debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en el Sitio o una combinación de los mismos, que incluye lesiones o daños a los usuarios o a la computadora y/o cualquier dispositivo electrónico de cualquier otra persona relacionada con la participación o descarga de materiales en conexión con Internet y/o en conexión con los Servicios. En ningún caso, ZENDMI será responsable de ninguna pérdida o daño, incluida cualquier pérdida o daño en el contenido y/o dispositivos del usuario, daños financieros o pérdida de beneficios, pérdida de negocios o lesiones personales o la muerte, como resultado del uso del Sitio o los Servicios por parte de cualquier persona, cualquier contenido de usuario o contenido de terceros publicado en o a través del Sitio o los Servicios o transmitido a los usuarios, o cualquier interacción entre los usuarios del Sitio, ya sea en línea o sin conexión.

19.7 Limitación de responsabilidad

Excepto en jurisdicciones donde estas disposiciones estén restringidas, en ningún caso ZENDMI sus directores, administradores, contratistas, empleados o agentes serán responsables frente a EL USUARIO o cualquier tercero por cualquier daño indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo, incluso pérdida de datos derivados del uso del sitio o del servicio o cualquiera del contenido del sitio u otros materiales en el sitio o accedido a través del sitio, incluso si ZENDMI está consciente o ha sido informado de la posibilidad de dichos daños.

Ciertas leyes no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños o limitaciones de garantías implícitas, si estas leyes se aplican a EL USUARIO, algunas o todas las responsabilidades anteriores, exclusiones o limitaciones pueden no aplicarse a EL

USUARIO, y EL USUARIO puede tener derechos adicionales aplicando en todo caso, parcial o totalmente las limitaciones acá establecidas que sean aplicables de conformidad con la ley aplicable.

19.8 Ley aplicable; Lugar y jurisdicción

Este Acuerdo, el Sitio y/o los Servicios como la relación entre la Compañía y los usuarios se rigen por las leyes de la República de Colombia, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes que requieran o permitan la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción, regirán este Acuerdo.

19.9 Indemnidad

EL USUARIO acepta indemnizar y mantener indemne a ZENDMI, sus subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y empleados, indemnes de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, derivados de cualquier disputa con otro usuario del Sitio o cualquier tercero. También acepta indemnizar y mantener indemne a ZENDMI, sus subsidiarias y afiliadas y proveedores de servicios, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes, indemnes de cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios de abogados y cualquier multas, tarifas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionadas con su incumplimiento de este Acuerdo o su violación de cualquier ley, norma o regulación, o los derechos de un tercero.

20. General

20.1 Modificaciones

ZENDMI puede enmendar o modificar este Acuerdo publicando en el Sitio o enviando a EL USUARIO por correo electrónico el Acuerdo revisado y/o modificado, y dicho Acuerdo revisado y/o modificado entrará en vigencia en ese momento de publicación. Si no está de acuerdo con dicha modificación, EL USUARIO deberá terminar y cesar de forma inmediata su uso de los Servicios y cerrar su cuenta e informar de la no aceptación de su parte de la modificación del Acuerdo. EL USUARIO acepta que no seremos responsables ante EL USUARIO ni ante ningún tercero por cualquier modificación o terminación de los Servicios, o la suspensión o terminación de su acceso a los Servicios, excepto en la medida en que se establezca expresamente lo contrario en este documento. Si el Acuerdo revisado incluye un cambio importante, ZENDMI se esforzará por proporcionar a EL USUARIO un aviso avanzado a través del Sitio y / o correo electrónico antes de que el cambio material entre en vigencia.

20.2 Cesión

EL USUARIO no puede ceder ningún derecho y / o licencia otorgada bajo este Acuerdo. ZENDMI se reserva el derecho de ceder los derechos sin restricciones ni necesidad de autorización alguna, incluidas pero sin limitarse a, las afiliadas o subsidiarias de ZENDMI, o cualquier sucesor en interés de cualquier negocio asociado con los Servicios. Cualquier intento de transferencia o asignación en violación del presente Acuerdo por parte del usuario será nulo y sin efecto. Sujeto a lo anterior, este Acuerdo obligará y redundará en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios permitidos. En el caso de que ZENDMI

sea adquirida o fusionada con una entidad externa o sufra un cambio de control, ZENDMI se reserva el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, de transferir o asignar la información que se ha recopilado de EL USUARIO como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control sin perjuicio de las autorizaciones que EL USUARIO ha suministrado a ZENDMI de conformidad con la Política de Privacidad para compartir, usar, transferir y tratar sus datos.

20.3 Acuerdo completo

Este Acuerdo comprende el Acuerdo completo y el acuerdo entre EL USUARIO y la Compañía con respecto al tema del mismo, y reemplaza todas las conversaciones, acuerdos y entendimientos anteriores de cualquier tipo, y todas las características entre EL USUARIO y ZENDMI.

20.4 Fuerza mayor

La Compañía no será responsable por demoras, fallas en el desempeño o interrupción del Sitio y/o los Servicios que resulten directa o indirectamente de cualquier causa o condición más allá del control razonable, incluyendo pero sin limitarse a, volatilidad significativa del mercado, cualquier demora o falla debido a cualquier actos de terceros, acto de autoridades civiles o militares, acto de terroristas, disturbios civiles, guerra, huelga u otra disputa laboral, incendio, interrupción en servicios de telecomunicaciones o Internet o servicios de proveedores de red, fallas de equipo y / o software, otra catástrofe o cualquier otro ocurrencia que está fuera del control razonable y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

20.5 Ley aplicable; Lugar de eventos

EL USUARIO acepta que las leyes de la República de Colombia, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo y cualquier reclamo o disputa que haya surgido o pueda surgir entre EL USUARIO y ZENDMI. EL USUARIO y ZENDMI dan su consentimiento a la jurisdicción personal de los tribunales de la República de Colombia.

20.6 Encabezados

Los títulos y encabezados de las secciones contenidos en este Acuerdo se insertaron por conveniencia y solo para facilitar la referencia, y no se considerarán para ningún otro propósito, incluida la interpretación o el cumplimiento de este Acuerdo o cualquiera de sus disposiciones.

20.7 Interpretación del contrato

Los términos "este", el "presente", "en este documento", "en virtud del presente" y otras palabras de importancia similar se refieren a este Acuerdo en su conjunto y no a una sección en particular, a menos que se indique específicamente lo contrario. A menos que se refiera específicamente a otro instrumento o documento, las referencias a las "Secciones" se refieren a la parte indicada de este Acuerdo. Las referencias a una sección o subsección de este documento incluyen todas sus subsecciones. Los términos no exclusivos como "incluyendo", "como" "por ejemplo" y "por ejemplo", solo enumeran ejemplos y no indican una lista exhaustiva de situaciones en las que se aplica una cláusula. Estos términos tienen el mismo significado que la frase "incluyendo, sin limitación". Cuando se usa en este

Acuerdo, el singular incluirá el plural y viceversa, y los pronombres y referencias específicas de género se aplicarán a todos los géneros y fideicomisos o entidades, según lo requiera el contexto y el significado de este Acuerdo. Cualquier referencia a cualquier estatuto, reglamento, norma, ordenanza, ley o documento incluye cualquier enmienda, modificación, reemplazo, reexpresión o recodificación de los mismos, y todas las subsecciones de la sección o cláusula a la que se hace referencia. Cualquier eliminación de lenguaje de versiones anteriores de este Acuerdo no se interpretará como un aumento de la presunción, tarifa de interpretación o implicación, incluida pero sin limitarse a cualquier implicación de que las partes pretenden expresar respecto del texto eliminado. Cada usuario reconoce que está aceptando este Acuerdo de forma libre, informada y voluntaria, y no está obligado por ninguna otra persona, ha leído este Acuerdo en su totalidad y lo entiende en su totalidad.

20.8 Idioma

A pesar de cualquier otra disposición en este Acuerdo, cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones en este documento están sujetos a definiciones e interpretaciones en español. Cualquier traducción puede no representar con precisión la información en el idioma español original. La versión en español prevalecerá en el caso de que exista una inconsistencia entre la versión en español y la versión en inglés o cualquier otro idioma.

20.9 Irrenunciabilidad.

El hecho de que la Compañía no ejerza o haga cumplir algún derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición en esa o en cualquier otra instancia. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, nula, ineficaz, inoponible y/o inexigible, el resto de este Acuerdo continuará en pleno vigor y efecto. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera ilegal, nula, ineficaz, inoponible y/o inexigible o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de este Acuerdo y no afectará la validez, eficacia, exigibilidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

20.10 Notificaciones.

La Compañía puede notificarle por medio de un aviso general en el Sitio, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico en su cuenta ZENDMI, o por comunicación escrita enviada por correo certificado a la dirección de su cuenta. Dicha notificación se considerará recibida cuando ocurra la primero entre (a) la publicación en el Sitio, o (b) el vencimiento de cuarenta y ocho (48) horas después de ser enviada por correo postal, o (c) doce (12) horas después del envío (si se envía por correo electrónico)

Para notificar a ZENDMI en virtud de este Acuerdo, el usuario debe comunicarse con la Compañía por correo electrónico a: info@zendmi.com

20.11 Divisibilidad

Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es inválida, nula, ineficaz, inoponible, inexigible o inaplicable bajo cualquier regla, ley o regulación de cualquier entidad o juez, dicha disposición será cambiada e interpretada para cumplir los objetivos de la disposición al máximo en la medida de lo posible bajo cualquier ley aplicable y la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Si tal

construcción no es posible, la porción inválida, nula, inoponible, inexigible o inaplicable será separada de este Acuerdo, pero el resto del Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto.

20.13 Supervivencia

Las siguientes disposiciones de este Acuerdo sobrevivirán a la terminación de su uso o acceso al Sitio y de la cesación del uso de los Servicios: las secciones relativas a Indemnización, Renuncia de garantías, Limitación de responsabilidad, Renuncia, Ley aplicable, Resolución de disputas y disposiciones generales, y cualquier otra disposición que por su los términos sobreviven a la terminación de su uso o acceso al Sitio y/o de la cesación del uso de los Servicios.

Apéndice A: consentimiento para entrega y firmas electrónicas

General

Debido a que ZENDMI opera sólo en Internet, ya sea que El USUARIO elija usar los Servicios de cualquier manera, es necesario que consienta en realizar transacciones comerciales con La Compañía en línea y electrónicamente. Como parte de hacer negocios con La Compañía, por lo tanto, también necesita su consentimiento para que se le proporcione ciertas divulgaciones electrónicamente, ya sea a través de el Sitio o a la dirección de correo electrónico que proporciona. Al aceptar este Acuerdo, EL USUARIO acepta recibir electrónicamente todos los documentos, comunicaciones, avisos, contratos y acuerdos que surjan o estén relacionados con su uso del Sitio y los Servicios.

Comunicaciones

Al aceptar este Acuerdo, EL USUARIO acepta expresamente ser contactado por La Compañía, los agentes, representantes, administrados, afiliados o cualquier persona que se comunique en nombre de ZENDMI para cualquier propósito, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que proporcione o en la que pueda ser alcanzado. EL USUARIO acepta que ZENDMI se puede comunicar con EL USUARIO de cualquier manera, incluidos pero sin limitarse a los mensajes SMS (incluidos los mensajes de texto), las llamadas con mensajes pregrabados o voz artificial, y las llamadas y mensajes entregados mediante el sistema de marcación telefónica automática o un sistema de mensajes de texto automático. No obstante lo anterior, se le proporcionará cualquier correo electrónico a través del Sitio o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó. Si necesita copias en papel de cualquier acuerdo o divulgación, puede iniciar sesión en su cuenta ZENDMI en el Sitio e imprimir los documentos deseados.

Alcance del consentimiento

Su consentimiento para recibir información y divulgaciones y realizar transacciones comerciales electrónicamente, y el acuerdo para hacerlo, se aplica a cualquier transacción relacionada con dichas divulgaciones y/o información, ya sea entre EL USUARIO y la Compañía o un tercero por y a través de los Servicios. Su consentimiento permanecerá vigente mientras sea usuario y, si ya no lo es, continuará hasta el momento en que todas las divulgaciones y/o informaciones relevantes a los Servicios recibidos a través del Sitio.

Retirar el consentimiento

Puede retirar su consentimiento para recibir acuerdos o divulgaciones electrónicamente comunicándose con La Compañía a la dirección a continuación. Sin embargo, una vez que haya retirado su consentimiento, no podrá publicar solicitudes en el Sitio de ZENDMI. Puede contactar a ZENDMI por correo electrónico a info@zendmi.com

Cambio en su información de contacto

Debe mantener informada a la Compañía sobre cualquier cambio en su correo electrónico para que pueda continuar recibiendo todos los acuerdos, información y divulgaciones de manera oportuna. Si su dirección de correo electrónico registrada cambia, debe notificar el cambio enviando un correo electrónico a infor@zendmi.com. También acepta actualizar su dirección de residencia registrada y su número de teléfono en el Sitio, si cambian. Si EL

USUARIO es un usuario de una empresa o persona jurídica, o está actuando en nombre de una empresa o persona jurídica, nos mantendrá igualmente informados de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección comercial principal

Apéndice B: política de uso prohibido, negocios prohibidos y uso condicionado.

Uso prohibido

EL USUARIO no puede usar su (s) cuenta (s) ZENDMI para participar en las siguientes categorías de actividades ("Usos Prohibidos"). Los tipos específicos de uso enumerados a continuación son representativos e ilustrativos y no exhaustivos. Si no está seguro de si su uso de los Servicios implica o no un Uso Prohibido, o si tiene preguntas sobre cómo se aplican estos requisitos a EL USUARIO, contacte a ZENDMI en info@zendmi.com Al abrir una cuenta de ZENDMI, se obliga y confirma que no utilizará su cuenta de ZENDMI para hacer lo siguiente:

Actividad abusiva: acciones que imponen una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura, o interfieren, interceptan o expropián perjudicialmente cualquier sistema, datos o información; transmitir o cargar cualquier material en el Sitio que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa dañino o perjudicial; intentar obtener acceso no autorizado al Sitio, a otras cuentas ZENDMI, sistemas informáticos o redes conectadas al Sitio, a través de la extracción de contraseñas o cualquier otro medio; usar la información de la cuenta ZENDMI de otra persona para acceder o usar el Sitio, excepto en el caso de comerciantes específicos y/o aplicaciones que estén específicamente autorizadas por un usuario para acceder a la información y la cuenta ZENDMI de dicho usuario; o transferir el acceso o los derechos de su cuenta ZENDMI a un tercero, a menos que sea por ley o con el permiso expreso de la Compañía.

Abusar de otros usuarios: interferir con el acceso o uso de cualquier persona o entidad de cualquier Servicio; difamar, abusar, extorsionar, acosar, acechar, amenazar o de otra manera violar o infringir los derechos legales (tales como, entre otros, los derechos de privacidad, publicidad y propiedad intelectual) de otros; incitar, amenazar, facilitar, promover o alentar el odio, la intolerancia racial o los actos violentos contra otros; recolectar o de otro modo recopilar información del Sitio sobre otros, incluidas pero sin limitarse a, direcciones de correo electrónico, sin el debido consentimiento.

Fraude: actividades para defraudar a la Compañía, los usuarios de ZENDMI o cualquier otra persona; proporcionar información falsa, inexacta o engañosa a la Compañía.

Juegos de azar: loterías; subastas de tarifas de licitación; pronósticos deportivos o cuotas; ligas deportivas de fantasía con premios en efectivo o cualquier tipo; juegos de internet; concursos lotería de carreras; y/o juegos de azar y/o apuestas en general.

Infracción de la propiedad intelectual: participar en transacciones que involucren bienes que infrinjan o violen cualquier derecho de autor, marca, derecho de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho de propiedad legal según la ley, incluidas pero no limitadas a, ventas, distribución o acceso a música, películas falsificadas, software u otros materiales con licencia sin la autorización apropiada del titular de los derechos; uso de la propiedad intelectual, nombre o figuras de la Compañía, incluido el uso de las marcas comerciales o de servicio de ZENDMI, sin el consentimiento expreso de ZENDMI o de una manera que perjudique a ZENDMI o la marca ZENDMI; Cualquier acción que implique una aprobación o afiliación falsa de ZENDMI.

Actividad ilegal: actividad que violaría o ayudaría en la violación de cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación, norma en los países donde ZENDMI o la Compañía realizan negocios, incluidos pero no limitados a, el Departamento del Tesoro de los EE. UU. Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"), SARLAFT, o que involucraría el producto de cualquier actividad ilegal; publicar, distribuir o difundir cualquier material o información ilegal.

Estos Usos Prohibidos comprenden la venta, comercialización, distribución y en general cualquier acto y/o negocio jurídico o instrumento que se utilice con los mismos fines.

Negocios prohibidos

No puede usar su cuenta de ZENDMI para participar en las siguientes categorías de actividades ("Uso (s) Prohibido (s)"). Los tipos específicos de uso enumerados a continuación son representativos e ilustrativos y no exhaustivos. Si no está seguro de si su uso de los Servicios implica o no un Uso Prohibido, o si tiene preguntas sobre cómo se aplican estos requisitos a EL USUARIO, contacte a ZENDMI a info@zendmi.com. Al abrir una cuenta de ZENDMI, se obliga y confirma que no utilizará su cuenta de ZENDMI para hacer lo siguiente:

Contenido y servicios para adultos: pornografía y otros materiales obscenos (incluyendo literatura, imágenes y otros medios); sitios que ofrecen servicios relacionados con la sexualidad, como prostitución, acompañantes, pago por evento, funciones de chat en vivo para adultos.

Productos falsificados o no autorizados: venta o reventa no autorizadas de productos o servicios de marca o diseñador; venta de bienes o servicios que se importan o exportan ilegalmente o que son robados.

Drogas y bienes asociados: venta de narcóticos, sustancias controladas y cualquier equipo diseñado para fabricar o usar drogas, como bongos, vaporizadores y narguiles.

Negocios de alto riesgo: cualquier negocio que se crea que plantea un riesgo financiero elevado, responsabilidad legal o viola la red de tarjetas o las políticas bancarias.

Infracción de propiedad intelectual o derechos de propiedad: venta, distribución o acceso a música, películas, software u otros materiales con licencia falsificados sin la autorización adecuada del titular de los derechos.

Servicios de inversión y crédito: corredores de valores; consultoría hipotecaria o servicios de reducción de deuda; asesoramiento o reparación de crédito; oportunidades inmobiliarias; esquemas de inversión.

Marketing multinivel: esquemas piramidales, mercadeo en red y programas de marketing de referencia.

Pseudo-productos farmacéuticos: productos farmacéuticos y otros productos que hacen declaraciones de propiedades saludables que no han sido aprobadas o verificadas por el organismo regulador local y / o nacional aplicable.

Productos y servicios regulados: dispensarios de marihuana y negocios relacionados; venta de tabaco, cigarrillos electrónicos y líquidos electrónicos; prescripción en línea o servicios farmacéuticos; bienes o servicios restringidos por edad; armas y municiones; pólvora y otros explosivos; fuegos artificiales y productos relacionados; materiales tóxicos, inflamables y radioactivos; productos y servicios con diferente estatus o regulación legal.

Servicios financieros restringidos: cambio de cheques, títulos valores, fianzas y agencias de cobranza.

Sustancias diseñadas para imitar las drogas ilegales: venta de una sustancia legal que proporciona el mismo efecto que una droga ilegal (por ejemplo, salvia, kratom).

Prácticas injustas, depredadoras o engañosas: oportunidades de inversión u otros servicios que prometen grandes recompensas; venta o reventa de un servicio sin beneficio adicional para el comprador; reventa de ofertas gubernamentales sin autorización o valor agregado; sitios que, a exclusivo criterio, se determina que son injustos, engañosos o depredadores hacia los consumidores.

Estos Usos Prohibidos comprenden la venta, comercialización, distribución y en general cualquier acto y/o negocio jurídico o instrumento que se utilice con los mismos fines.

Uso condicional

Se debe obtener el consentimiento expreso por escrito y la aprobación de la Compañía antes de usar los Servicios para las siguientes categorías de negocios y/o uso ("Usos condicionales"). El consentimiento se puede solicitar poniéndose en contacto con La Compañía en info@zendmi.com La Compañía también puede exigirle que acepte condiciones adicionales, haga representaciones y garantías suplementarias, complete procedimientos adicionales y opere sujeto a restricciones si utiliza los Servicios en relación con cualquiera de los siguientes negocios, actividades o prácticas:

Servicios de dinero: transmisores de dinero, transmisores de activos digitales; cambio de moneda o activos digitales o distribuidores; tarjetas de regalo; tarjetas prepagadas; venta de moneda en el juego a menos que el comerciante sea el operador del mundo virtual; actuar como intermediario o agregador de pagos o revender cualquiera de los Servicios.

Juegos de habilidad: juegos que no se definen como juegos de apuestas según este Acuerdo o por ley, pero que requieren una tarifa de entrada y otorgan un premio.

Caridades: aceptación de donaciones para entidades sin fines de lucro.

Organizaciones religiosas / espirituales: Operación de una organización religiosa o espiritual con fines de lucro.